

FOGLIO INFORMATIVO

Redatto ai sensi della normativa in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (Titolo VI del D.Lgs. 385/1993, Testo Unico Bancario, e relative disposizioni di attuazione).

“Wallet e Servizi Accessori” – Clienti Consumer

Sezione 1 - Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica	BANCA PROFILO S.p.A. soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Arepo BP S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza	Gruppo bancario Banca Profilo
Codice ABI	n. 3025.4
Numero di iscrizione all'albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia	Banca Profilo è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia ed è iscritta al n. 5271 dell'Albo delle Banche
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	n. 09108700155
Sede Legale e Operativa	Via Cerva 28 - 20122 Milano
Sito <i>internet</i>	www.bancaprofilo.tinaba.it
Indirizzo di posta elettronica	tinaba@bancaprofilo.it
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	canalidigitali_bprofilo@legalmail.it
Customer Service e Backup Canale Digitale (numero verde)	800694950
Customer Service e Backup Canale Digitale (email)	tinaba@bancaprofilo.it

Sezione 2 - Che cos'è il Wallet

Il Wallet è un portafoglio contenente un valore monetario, espresso in moneta elettronica nominativa, dotato di Identificativo Unico.

Il Wallet è riservato a due diversi profili di clientela, ossia il Cliente Consumer e il Cliente Business, che operano prevalentemente on line ed è sottoscrivibile tramite il Canale Digitale.

Nel corso della durata del rapporto contrattuale, il Cliente ha la facoltà di comunicare alla Banca la modifica del proprio status giuridico (da Cliente Consumer a Cliente Business o viceversa), senza che ciò comporti in alcun modo novazione del

Contratto né la necessità di aprire un nuovo rapporto. La Banca si riserva tuttavia la facoltà di negare al Cliente la modifica del proprio status giuridico, laddove ciò sia precluso dalla vigente normativa.

Il Canale Digitale è la soluzione tecnologica impiegata dalla Banca per la prestazione dei Servizi ed è suddiviso in due modalità distinte: (i) canale mobile banking per cui il Cliente scarica l'App Tinaba sul proprio smartphone; (ii) canale internet per cui il Cliente mediante tablet o pc accede al Sito internet.

Al Wallet (servizio principale) è abbinato un conto corrente ed i relativi servizi di pagamento (servizi accessori) che il Cliente potrà utilizzare secondo i termini e le condizioni previste nel Contratto.

Ciascun Cliente può utilizzare il Wallet per effettuare e/o ricevere trasferimenti di somme di denaro verso/da altri Clienti e verso i Merchant Convenzionati.

La sottoscrizione del Contratto avverrà con Firma Digitale. La Firma Digitale viene utilizzata per la conclusione dei singoli contratti, e, a seconda delle modalità operative impiegate dalla Banca, nel corso dell'esecuzione degli stessi, senza che il Cliente debba firmare di proprio pugno la documentazione cartacea rilevante nei rapporti con la Banca.

Il Cliente può utilizzare lo strumento di Firma Digitale messo a disposizione dalla Banca in forza di apposito accordo concluso dalla Banca stessa con società terze autorizzate a prestare il servizio di firma digitale. Per attivare lo strumento di Firma Digitale il Cliente deve accettare le condizioni contrattuali relative all'attivazione e fruizione del servizio stesso e seguire l'apposita procedura prevista sul Canale Digitale.

Le condizioni economiche relative al servizio di Firma Digitale indicate nel Foglio Informativo sono quelle relative al servizio di Firma Digitale messo a disposizione dalla Banca in forza di appositi accordi conclusi dalla Banca con società terze autorizzate a prestare il servizio stesso.

Per le altre condizioni relative all'attivazione e alla fruizione del servizio di Firma Digitale messo a disposizione dalla Banca si rinvia alle relative condizioni contrattuali.

Il presente Foglio Informativo riporta le principali condizioni del servizio offerto ai Clienti.

Il Wallet è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario per la tutela dei depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 100.000,00 Euro. Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 - volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle Banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una Banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:

1. Azionisti;
2. detentori di altri titoli di capitale;
3. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate);
4. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
 - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite;
 - detentori di certificate;
 - clienti che hanno derivati con la Banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato;
 - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 Euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo;
5. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante.

Tra i principali altri rischi connessi all'utilizzo del Wallet devono essere tenuti in considerazione i seguenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici di sicurezza che consentono di disporre della moneta elettronica emessa a nome del Cliente, il quale è dunque tenuto ad osservare la massima cautela e diligenza nella custodia e nel corretto utilizzo delle credenziali di accesso al Wallet;

- smarrimento o furto dei codici di sicurezza o dei dispositivi elettronici che consentono l'utilizzo del Wallet;
- eventuali disservizi legati alla sospensione o interruzione del servizio per motivi tecnici, di forza maggiore o comunque non imputabili alla Banca (es. difficoltà ed impossibilità di comunicazioni dovute al fatto che l'accesso al servizio presuppone un collegamento telematico alla rete internet, interruzione nell'erogazione della corrente elettrica, blocco dei flussi dati da parte dei fornitori);
- Banca Profilo potrà modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole per il Cliente, le condizioni economiche legate all'utilizzo del Wallet, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Sezione 3.1 - Principali Condizioni Economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

Le Condizioni Economiche sono indicate nella misura:

- massima, se favorevoli alla Banca;
- minima, se favorevoli al Cliente.

Tutti i valori di cui alla presente sezione si intendono al netto di I.V.A. e/o altri oneri fiscali nella misura di legge, ove dovuti.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

	Start*	Premium**
Spese di attivazione (comprensive del costo della prima ricarica) Euro	0,00	0,00

(*) *Le tariffe riportate nel presente prospetto alla colonna "Start" si riferiscono alle commissioni standard previste per i clienti che attiveranno il proprio wallet tramite Canale Digitale.*

(**) *I Clienti "Tinaba Premium" godranno dell'applicazione delle tariffe agevolate riportate nel presente prospetto alla colonna "Premium", a fronte della sottoscrizione di specifica convenzione e attivazione della c.d. "membership Tinaba Premium".*

1 Spese fisse

Tenuta del wallet

	Start	Premium
Canone annuo per tenuta del wallet ⁽¹⁾ Euro	0,00	0,00
Numero di operazioni incluse nel canone annuo Euro	Illimitate	Illimitate

Gestione Liquidità

	Start	Premium
Spese annue per conteggio interessi e competenze Euro	0,00	0,00

Servizi di pagamento

	Start	Premium
Rilascio di una Carta di debito nazionale Euro	== (*)	== (*)

		Start	Premium
Rilascio di una Carta di debito internazionale	Euro	== (*)	== (*)
Rilascio di una Carta di Credito	Euro	== (*)	== (*)
Rilascio moduli assegni bancari	Euro	== (*)	== (*)

Home banking/Canale Digitale

		Start	Premium
Canone annuo per <i>Internet Banking e phone banking</i>	Euro	0,00	0,00
Canone annuo Canale Digitale	Euro	0,00	0,00

(1) Il canone non include le "Spese variabili".

Le caratteristiche, i servizi accessori, le Condizioni Economiche e la sintesi delle clausole contrattuali delle Carte distribuite sono consultabili nei Fogli Informativi delle società che emettono le Carte disponibili e sul sito *internet* www.tinaba.bancaprofilo.it (sezione Trasparenza). Il Cliente li può consultare o stampare.

2 Spese variabili

Che si applicano in aggiunta al Canone annuo insieme ai costi indicati alla voce "Operatività corrente e Gestione della liquidità" nella successiva sezione "Altre Condizioni Economiche"

Gestione Liquidità

		Start	Premium
Invio estratto wallet cartaceo <i>è altresì addebitata l'imposta di bollo pro-tempore vigente</i>	Euro	0,00	0,00
Invio estratto wallet <i>on-line</i> <i>è altresì addebitata l'imposta di bollo pro-tempore vigente</i>	Euro	0,00	0,00
Documentazione relativa a singole operazioni	Euro	0,00	0,00

Servizi di pagamento

		Start	Premium
Trasferimenti istantanei (P2P)	Euro	0,00	0,00
Ricarica del wallet tramite carte di pagamento	Euro	Prima ricarica post attivazione gratuita, poi: 1,49€ per importi operazione minori di 150€; gratis per importi operazione maggiori o uguali a 150€	0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Euro	== (*)	== (*)
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca/altro intermediario in Italia	Euro	== (*)	== (*)
Bonifico SEPA ⁽²⁾ disposto tramite il Canale Digitale	Euro	Primi 4 bonifici del mese gratis, poi 0,49	0,00
Bonifico Extra SEPA ⁽²⁾ in euro disposto tramite il Canale Digitale	Euro	== (*)	== (*)
Bonifico Extra SEPA ⁽²⁾ in altre valute disposto tramite il Canale Telefonico	Euro	== (*)	== (*)
Ordine permanente di bonifico	Euro	== (*)	== (*)

Addebito Diretto SEPA (SDD)	Euro	0,00	0,00
Ricarica carta prepagata	Euro	0,99; Prime 2 ricariche del mese gratis se l'importo operazione è maggiore o uguale a 20€	0,00 se l'importo operazione è maggiore o uguale a 20€; 0,99 se l'importo operazione è minore di 20€
Pagamenti verso i Merchant (P2B) convenzionati con Tinaba	Euro	0,00	0,00
Pagamenti verso i Merchant (P2B) convenzionati tramite Alipay ⁽³⁾		Potenziale variazione fino al 2% del tasso di cambio effettivo rispetto al tasso indicato alla data dell'operazione	Potenziale variazione fino al 2% del tasso di cambio effettivo rispetto al tasso indicato alla data dell'operazione
Bollettini CBILL (compreso PagoPA), MAV e RAV	Euro	2,50	Primi 5 dell'anno di membership Tinaba gratis, poi 2,50

(2) Area di cui fanno parte i 28 Stati della Comunità Europea e i 6 Stati non membri della UE (Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera e San Marino) che applicano la Direttiva sui Servizi di Pagamento.

(3) Nell'ambito degli acquisti effettuati dal Cliente presso Merchant Alipay con sede al di fuori dell'Italia e/o dei Paesi UE aderenti alla Moneta Unica le Operazioni verranno effettuate con valuta in Euro sulla base del tasso di cambio applicato dal Circuito Alipay risultante dalla propria App alla data dell'Operazione, salvo eventuali scostamenti conseguenti ad oscillazioni del cambio che non normalmente non supereranno il 2% del tasso di cambio visualizzato dal Cliente alla data dell'Operazione.

(*) Il servizio indicato con il simbolo == non è al momento ancora attivo.

3 Interessi sulle somme depositate

Interessi creditori		Start	Premium
Tasso creditore (minimo) annuo nominale al lordo della ritenuta fiscale pro-tempore vigente	Euro	0,00%	0,00%

4 Limiti di utilizzo

Bonifici

		Start	Premium
Limite singola operazione	Euro	5.000,00	5.000,00
Limite cumulativo giornaliero	Euro	10.000,00	10.000,00
Limite cumulativo mensile	Euro	==	==

Pagamenti istantanei

		Start	Premium
Singolo invio di denaro	Euro	5.000,00	5.000,00
Limite di invio giornaliero	Euro	10.000,00	10.000,00
Limite di invio mensile	Euro	==	==
Limite in ricezione mensile	Euro	==	==

Stornabilità operazioni	Euro	==	==
-------------------------	------	----	----

Ricarica del wallet tramite carte di pagamento

		Start	Premium
Limite minimo singola operazione	Euro	10,00	10,00

Sezione 3.2 - Altre Condizioni Economiche

Tutti i valori di cui alla presente sezione si intendono al netto di I.V.A. e/o altri oneri fiscali nella misura di legge, ove dovuti.

1 Operatività corrente e Gestione della liquidità
Tenuta del wallet (spese diverse dal canone annuo)

		Start	Premium
Costo unitario per operazione di sportello ⁽⁴⁾ <i>con un minimo per trimestre di</i>	Euro	==	==
Spese fisse di liquidazione periodica	Euro	0,00	0,00

⁽⁴⁾ si applicano ai Wallet per i quali non è previsto un Canone annuo.

Remunerazione delle giacenze

Le giacenze sul Wallet sono remunerate alle condizioni indicate alla voce “Interessi sulle somme depositate” nella precedente sezione “Principali Condizioni Economiche”.

Altre Causali che danno origine a una scritturazione contabile a cui corrisponde un onere economico

Spese di documentazione		Start	Premium
<ul style="list-style-type: none"> ▪ per invio di comunicazioni di legge alla Clientela <ul style="list-style-type: none"> ▪ in formato cartaceo ^(*) Euro ▪ in modalità <i>on-line</i> Euro 			
		0,00	0,00
		0,00	0,00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ per richiesta di informazioni da parte del Cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti <ul style="list-style-type: none"> ▪ in formato cartaceo Euro ▪ in modalità <i>on-line</i> Euro 			
		0,00	0,00
		0,00	0,00
<ul style="list-style-type: none"> ▪ per richieste di documentazione, ricerche e informazioni di operazioni eseguite negli ultimi 10 anni, in relazione alla complessità e quantità <p><i>Documenti disponibili in modalità elettronica</i> Euro</p> <p><i>Documenti disponibili in modalità cartacea</i> Euro</p>			
		0,00	0,00
		0,00	0,00

^(*) ad accezione delle comunicazioni relative a proposte unilaterali di variazione delle condizioni economiche, che sono gratuite;

Servizio di Firma digitale messo a disposizione dalla Banca

Firma Digitale	Euro	0,00	0,00
----------------	------	------	------

Altro

		Start	Premium
Servizi Informativi Accessori (es. SMS, e-mail)	Euro	0,00	0,00
Rilascio moduli ABI-REV ⁽⁵⁾	Euro	==	==
Pratiche di successione ⁽⁶⁾	Euro	0,00	0,00
Rilascio lettere di referenza generica richiesta del Cliente ⁽⁷⁾	Euro	==	==
Attestazione di capacità finanziaria/di credito del Cliente ⁽⁸⁾	Euro	==	==
Asseverazione bancaria ⁽⁹⁾	Euro	==	==

(5) modello di risposta standard utilizzato dalle banche italiane nell'attività di risposta alle richieste di informazioni sui rapporti in essere, ricevute dai clienti e rilasciate alla Società di Revisione contabile incaricata, entro la data da questa richiesta;

(6) attività finalizzata alla chiusura dei rapporti ed allo svincolo delle somme agli aventi diritto (eredi/cointestatar) in caso di decesso del titolare (o di uno dei contitolari) dei rapporti medesimi;

(7) Lettera rilasciata su richiesta del cliente con la quale la Banca dichiara la regolarità e correttezza dei rapporti bancari intrattenuti dal cliente con la stessa;

(8) Lettera con la quale la Banca dichiara la capacità del soggetto richiedente (persona fisica o giuridica, privato, impresa, ente) a far fronte a specifici determinati impegni finanziari connessi alla partecipazione dello stesso a Bandi pubblici per l'ottenimento di agevolazioni, Gare d'appalto e similari e dispone dei correlati requisiti di solvibilità;

(9) sono attestazioni professionalmente qualificate che la Banca rilascia - nell'ambito delle operazioni di Project Financing - circa la correttezza metodologica e la congruità dei Piani Economico Finanziari presentati dai Privati alla Pubblica Amministrazione a corredo di offerte di concessione per la realizzazione di opere pubbliche o di pubblica utilità (PPP) ovvero per l'ottenimento di autorizzazioni amministrative.

Sezione 4 - Recesso e Reclami
Durata del contratto

Il Contratto ha durata indeterminata.

Diritto di ripensamento

Ai sensi dell'art. 67 *duodecies* del D.Lgs. 206/2005 il Cliente Consumer può recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla data di attivazione del Wallet senza applicazione di penali e senza dover indicare il motivo. Pertanto, sarà sufficiente per il Cliente Consumer inviare un'apposita comunicazione alla Banca mediante posta ordinaria o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della sede legale di Banca Profilo S.p.A., Via Cerva, 28 – 20122 Milano o tramite posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) agli indirizzi canali_digitali@bancaprofilo.it e canalidigitali_bprofilo@legalmail.it

Diritto di recesso del Cliente

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese, dandone comunicazione scritta alla Banca. Il recesso può essere esercitato dal Cliente esclusivamente con riferimento all'intero Contratto (servizio principale di Wallet e servizio accessorio di Conto Corrente) e non con riferimento ai singoli servizi.

Il Cliente potrà comunicare il recesso mediante posta ordinaria o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo della sede legale di Banca Profilo S.p.A., Via Cerva, 28 – 20122 Milano o tramite posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC) agli indirizzi canali_digitali@bancaprofilo.it e canalidigitali_bprofilo@legalmail.it

Il recesso è efficace dal trentesimo giorno successivo alla data in cui la relativa comunicazione sia ricevuta da Banca Profilo.

Le eventuali spese ricorrenti pagate anticipatamente dal Cliente saranno rimborsate da Banca Profilo in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo del Wallet.

Il recesso del Cliente o della Banca dal Contratto comporta anche il venir meno di eventuali rapporti connessi a carte prepagate abbinate al *Wallet* attivate dal Cliente.

Diritto di sospensione e di recesso della Banca

Qualora si verifichi un'ipotesi di cui all'art. 1186 cod. civ. nei confronti del Cliente quest'ultimo decadrà dal beneficio del termine.

La Banca può rifiutare o sospendere rispettivamente l'apertura o l'operatività del Wallet e delle sue funzionalità con comunicazione tempestiva inviata al Cliente, qualora ricorra un giustificato motivo relativo, ad esempio, a:

- sicurezza del Wallet e/o della carta prepagata fisica ad esso associata;
- necessità, da parte della Banca, di acquisire ulteriori dati e/o elementi informativi in merito al Cliente;
- dichiarazioni false o mendaci, sospetto di utilizzo fraudolento e/o non autorizzato del Wallet e/o della carta prepagata fisica ad esso associata.

La Banca può recedere dal presente Contratto con un preavviso di 2 (due) mesi, mediante comunicazione trasmessa con lettera raccomandata A/R o tramite PEC.

La Banca può recedere dal Contratto, qualora vi sia un giustificato motivo, senza preavviso, dandone immediata comunicazione scritta al Cliente mediante comunicazione trasmessa con lettera raccomandata A/R o tramite PEC.

In tutti i casi di sospensione o recesso il Cliente non potrà più utilizzare il Wallet e sarà responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla violazione di tale divieto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

N.ro 30 (trenta) giorni.

Tempi massimi di chiusura e/o di trasferimento dei servizi di pagamento del conto di pagamento per "Consumatori" (ai sensi dell'art.126-quinquiesdecies e seguenti del D.Lgs. 385/1993, Testo Unico Bancario)

Nel caso in cui la Banca riceve - direttamente da un Cliente Consumatore o per il tramite di un'altra banca - una richiesta di trasferimento di servizi di pagamento connessi al rapporto di wallet e/o di conto corrente e/o di trasferimento del saldo del wallet o del conto corrente, con o senza chiusura degli stessi, sia la Banca Ricevente che la Banca Trasferente hanno 12 (dodici) giorni lavorativi per concludere le operazioni dalla richiesta del Cliente, senza oneri e spese per il consumatore. La Banca è obbligata a rispettare la data indicata dal Cliente Consumatore salvo che non vi siano obblighi pendenti sul wallet e/o sul conto corrente e che siano state completate le operazioni di trasferimento delle informazioni necessarie.

Per maggiori dettagli si invita a consultare il seguente link della Banca d'Italia: www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/cultura-finanziaria/informazioni-base/portabilita/index.html

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo all'organo della Banca indicato tempo per tempo nel Sito e nel Canale Digitale all'indirizzo PEC canalidigitali_bprofilo@legalmail.it o per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, presso l'indirizzo della sede legale della Banca risultante dal Registro delle Imprese. Banca Profilo deve rispondere entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del reclamo.

In caso di reclami aventi ad oggetto Servizi di Pagamento (come contrattualmente definiti), la Banca si pronuncia entro 15 (quindici) Giornate Operative (come contrattualmente definite) dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 (quindici) Giornate Operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta

definitiva non supera le 35 (trentacinque) Giornate Operative. Se accolto, la Banca comunica al Cliente il tempo necessario per risolvere il problema.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta dalla Banca entro i predetti termini, prima di ricorrere al giudice, deve esperire uno dei procedimenti di risoluzione alternativa delle controversie, così come previsto dal D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, come successivamente modificato ed attualmente in vigore. Si evidenzia che il preventivo esperimento del procedimento di mediazione previsto dalla norma precedentemente richiamata costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) qualora ricorrano le seguenti condizioni:

- l'importo richiesto non è superiore a 200.000 euro (se il Cliente chiede una somma di denaro);
- senza limiti di importo, se il Cliente chiede soltanto l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà (ad esempio, quando si lamenta la mancata consegna della documentazione di trasparenza);
- non siano trascorsi più di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca, ferma restando la possibilità per il Cliente di presentare un nuovo reclamo alla Banca, successivamente alla scadenza di detto termine di 12 (dodici) mesi, al fine di poter adire l'ABF;
- la controversia:
 - a) non sia stata sottoposta all'autorità giudiziaria, fatta eccezione per i ricorsi proposti all'ABF entro il termine fissato dal giudice ai sensi dell'art. 5, comma 1 del D.Lgs. 28/2010;
 - b) non sia stata rimessa a decisione arbitrale;
 - c) non sia oggetto di altre procedure di conciliazione o di mediazione ai sensi di norme di legge promosse dal ricorrente o al quale questi abbia aderito, salvo il caso del fallimento di una procedura conciliativa già intrapresa. In questo caso il ricorso può essere proposto anche qualora sia decorso il termine di 12 (dodici) mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca;
 - d) non sia oggetto di un procedimento di esecuzione forzata o di ingiunzione pendente.

Il Cliente può rivolgersi all'ABF solo dopo aver tentato di risolvere il problema direttamente con la Banca, ad eccezione dei casi previsti per disposizioni di legge o regolamentari.

In caso di mancata osservanza da parte della Banca delle norme sui servizi di pagamento, il Cliente può presentare un esposto alla Banca d'Italia. La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto del Cliente di adire la competente autorità giudiziaria o un organismo di mediazione finalizzata alla risoluzione delle controversie.

Glossario	
Addebito Diretto	<i>Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (Beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del Beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla Banca/Intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal Beneficiario. L'importo trasferito può variare.</i>
Addebito Diretto SEPA (SDD)	<i>Servizio di Pagamento per disporre incassi in euro all'interno della SEPA, in conformità tempo per tempo contenute all'interno del Rulebook SEPA, sulla base di un accordo preliminare (Mandato) tra creditore e debitore che consente di addebitare in modo automatico il conto del debitore.</i>
Alipay	<i>Alipay.com Co Ltd. e/o Alipay Connect PTE Ltd. e/o altre società aderenti al Circuito Alipay.</i>
App Tinaba	<i>si intende l'applicazione informatica rilasciata da Tinaba S.p.A., cui è agganciato il Wallet.</i>
Banca	<i>si intende Banca Profilo S.p.A, soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia ed iscritta al n. 5271 dell'Albo delle Banche, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Arepo BP S.p.A. La Banca è l'intermediario emittente il Wallet.</i>
Beneficiario	<i>La persona fisica o giuridica che riceve la somma riveniente da un ordine di pagamento.</i>
Bonifico	<i>Trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (Ordinante) ad un'altra (Beneficiario). Il trasferimento dei fondi avviene addebitando ed accreditando i rispettivi conti correnti.</i>
Bonifico - SEPA	<i>Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA.</i>

Glossario	
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi non-SEPA.
Canale Digitale	si intendono le Tecniche di comunicazione a distanza attraverso le quali il Cliente entra in contatto con la Banca, sottoscrive il Contratto e accede ai relativi servizi. Il Canale Digitale, soluzione tecnologica impiegata dalla Banca per la prestazione dei servizi, è suddiviso in due modalità distinte: (i) canale mobile banking per cui il Cliente scarica l'App Tinaba sul proprio smartphone (ii) canale internet per cui il Cliente mediante tablet o pc accede al sito internet della Banca e/o i Tinaba.
Canale Telefonico	Si intende il servizio telefonico di back up del Canale Digitale in caso di sospensione, interruzione e/o malfunzionamento del Canale Digitale mediante il quale il Cliente ottiene chiarimenti ed informazioni e dispone gli ordini di Bonifico.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
CBILL	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
Circuito Alipay	Il circuito di pagamento on line digitale di Alipay operante in Italia o all'estero.
Cliente	Cliente Business e Consumer.
Cliente Business	si intende la persona fisica residente in Italia, e non US person, che agisce per scopi inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.
Cliente Consumer	si intende persona fisica, residente in Italia, non US person, di età non inferiore a 12 anni che: a) agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e b) abbia attivato il Wallet
Contratto	si intende il contratto avente ad oggetto il servizio principale di Wallet ed i relativi servizi di pagamento, nonché il servizio accessorio di conto corrente ed i relativi servizi di pagamento.
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione omnicomprensiva sull'importo accordato	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50% per trimestre della somma messa a disposizione del Cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente
Fido	Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Firma Digitale	Si tratta della firma digitale in forza della quale il Cliente, utente titolare del relativo certificato (rilasciato da un certificatore a ciò abilitato secondo i termini e condizioni contrattuali di servizio stipulate tra utente e certificatore stesso scaricabile sul Sito), può, ad esempio, concludere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni ad ogni effetto poiché la firma digitale ha il medesimo valore legale della firma autografa ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e delle relative norme di attuazione.
Funzionalità	si intendono le funzionalità offerte dal Wallet, come descritte nel Contratto, e come di volta in volta implementate dalla Banca.
Identificativo Unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che identifica con chiarezza un Conto interessato da un'Operazione di Pagamento e che, ove non vi sia un Conto, identifica solo l'utilizzatore del Servizio di Pagamento; a seconda delle diverse Operazioni di Pagamento, l'Identificativo Unico può coincidere con: (i) l'IBAN (International Bank Account Number) o con (ii) il codice BIC SWIFT (Bank Identifier Code). A decorrere dal 1° febbraio 2014 il Codice BIC SWIFT non sarà più necessario in ambito SEPA.
MAV	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore.
Merchant Convenzionati	si intendono sia (i) la persona giuridica, con sede in Italia e non US person sia (ii) la persona fisica residente in Italia e non US person: (a) che agiscono per scopi inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e (b) che siano titolari di un Conto di

Glossario	
	<i>Pagamento ed abbiano una convenzione con la Banca, in forza della quale si sono impegnati a ricevere pagamenti effettuati dai Clienti per il tramite del Wallet per l'acquisto di beni e servizi e una convenzione con Tinaba ai fini di usufruire dei servizi e delle funzionalità tecnologiche, come di volta in volta rese disponibili da Tinaba.</i>
Merchant Alipay	<i>La persona giuridica e/o fisica, con sede in Italia e/o all'estero (a) che agisce per scopi inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e (b) che è aderente al Circuito Alipay in forza del quale si è impegnata a ricevere pagamenti effettuati per l'acquisto di beni e servizi da loro offerti</i>
Moneta elettronica	<i>si intende il valore monetario memorizzato sul Wallet, sul quale non maturano interessi a favore del Cliente e che non rappresenta un deposito.</i>
Operazione di pagamento	<i>L'operazione di versare, trasferire o prelevare fondi; ove non diversamente precisato, indica operazioni sia a debito sia a credito del Conto, escluse le operazioni effettuate mediante assegni e le altre operazioni escluse dall'ambito di applicazione del D.Lgs. 11/2010.1</i>
Ordine di pagamento	<i>Indica l'istruzione di un pagatore o di un beneficiario ad un prestatore dei servizi di pagamento di eseguire un'operazione di pagamento.</i>
Ordine permanente di bonifico	<i>Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del Cliente.</i>
Pagamenti Istantanei o Trasferimenti Istantanei	<i>I bonifici in Euro che consentono di trasferire esclusivamente mediante il canale mobile banking - fra aderenti al relativo Servizio - denaro dal Pagatore al Beneficiario con immediato regolamento dell'Operazione di Pagamento</i>
Pagatore	<i>La persona fisica o giuridica detentrica di un conto di pagamento che autorizza l'ordine di pagamento a partire da detto conto di pagamento o, in mancanza di conto di pagamento, una persona fisica o giuridica che dà l'ordine di pagamento.</i>
PagoPA	<i>PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica.</i>
Parti	<i>Indica il Cliente e la Banca.</i>
Prelievo di contante	<i>Operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto</i>
Prestatore di servizi di pagamento	<i>Indica un soggetto autorizzato a prestare i servizi di pagamento ed effettuare operazioni di pagamento, ivi espressamente inclusa la Banca.</i>
RAV	<i>Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore.</i>
Recesso	<i>Facoltà di una parte contrattuale di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Contratto.</i>
Ricarica carta prepagata	<i>Accreditamento di somme su una carta prepagata</i>
Rilascio di una carta di credito	<i>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del Cliente a una data convenuta. Se il Cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la Banca/Intermediario e il Cliente.</i>
Rilascio di una carta di debito	<i>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del Cliente.</i>
Rilascio moduli di assegni	<i>Rilascio di un carnet di assegni.</i>
Rulebook SEPA	<i>Schema di riferimento pubblicato dall'European Payment Council (E.P.C.) in cui sono definite le regole, le prassi e gli standard interbancari per l'esecuzione di Bonifici SEPA e di Addebiti Diretti SEPA.</i>
Saldo disponibile	<i>Somma disponibile sul conto, che il Cliente può utilizzare.</i>
Sconfinamento	<i>Somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di fido").</i>

Glossario	
SEPA	Area che ricomprende tutti i pagamenti in euro effettuati all'interno degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE) con l'aggiunta dell'Islanda, della Norvegia, del Liechtenstein, della Svizzera, del Principato di Monaco e di San Marino.
Servizi	I servizi offerti dalla Banca al Cliente e disciplinati nel Contratto e nei contratti che verranno attivati di volta in volta dalla Banca.
Servizi di pagamento	<ol style="list-style-type: none"> 1) servizi che permettono di depositare il contante su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento; 2) servizi che permettono prelievi in contante da un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento; 3) esecuzione di ordini di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utilizzatore o presso un altro prestatore di servizi di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> - esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum; - esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi; - esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti; 4) esecuzione di operazioni di pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utilizzatore di servizi di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> - esecuzione di addebiti diretti, inclusi addebiti diretti una tantum; - esecuzione di operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi; - esecuzione di bonifici, inclusi ordini permanenti; 5) emissione e/o acquisizione di strumenti di pagamento; 6) rimessa di denaro; 7) esecuzione di operazioni di pagamento ove il consenso del pagatore ad eseguire l'operazione di pagamento sia dato mediante un dispositivo di telecomunicazione digitale o informatico e il pagamento sia effettuato all'operatore del sistema o della rete di telecomunicazioni o digitale o informatica che agisce esclusivamente come intermediario tra l'utilizzatore di servizi di pagamento e il fornitore di beni e servizi.
Servizio Alipay	Il servizio che consente ai Clienti di acquistare beni o servizi tramite il Circuito Alipay.
Servizio di Pagamento Preautorizzato	Il servizio di pagamento tramite il Circuito Alipay che consente al Cliente di preautorizzare i Merchant Alipay all'addebito sul Wallet delle somme dovute per l'acquisto di beni e servizi, senza ulteriore autorizzazione della Banca in relazione a ciascuna operazione richiesta dal Cliente medesimo.
Sito	Il sito web www.tinaba.bancaprofilo.it
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico (trimestrale) degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	L'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del Cliente.
Stato Membro	Stato appartenente all'UE.
Tinaba	si intende Tinaba SPA società tecnologica che ha sviluppato la App Tinaba. La Banca e Tinaba sono fra loro Parti correlate in quanto sono entrambe indirettamente controllate dal Fondo di Private Equity Sator Private Equity Fund "A" L.P.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Annuale Effettivo Globale (TAEG)	E' un indice armonizzato a livello comunitario che nelle operazioni di credito al consumo rappresenta il costo totale del credito a carico del Consumatore, comprensivo degli interessi e di tutti gli altri oneri da sostenere per l'utilizzazione del credito stesso. Il TAEG è espresso in percentuale del credito concesso e su base annua. Deve essere indicato nella documentazione contrattuale e nei messaggi pubblicitari o nelle offerte comunque formulate
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.

Glossario	
Tenuta del conto	<i>La Banca/Intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente.</i>
Valute sul prelievo di contante	<i>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.</i>
Valute sul versamento del Contante	<i>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del Cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.</i>
Wallet	<i>si intende un portafoglio contenente un valore monetario, espresso in moneta elettronica nominativa, dotato di Identificativo Unico, il cui funzionamento è legato alla App Tinaba e/o al Canale Digitale secondo le funzionalità consentite tempo per tempo dalle condizioni generali della App Tinaba. Il Wallet configura un conto di pagamento (c.d. Stored Value Account – SVA) e permette ai Clienti di effettuare operazioni di pagamento, nei limiti ed alle condizioni previste nel Contratto nonché di usufruire delle funzionalità social associate alla App Tinaba, di cui alle relative condizioni di utilizzo.</i>
==	<i>Condizione non prevista o operatività non consentita.</i>

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta Prepagata Nexi Prepaid - Versione Contrattualizzata WEB Tinaba

EMITENTE DELLA CARTA - BANCA TESORIERA

Banca Profilo S.p.A., sede legale: via Cerva, n. 28, 20122 Milano - tel. +39.02.584081; fax +39.02.58431686; sito internet: www.bancaprofilo.it; codice ABI: 03025 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.IVA n. 09108700155 - Iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi bancari; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi; Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario e all'Arbitro Bancario Finanziario.

GESTORE DEL SERVIZIO DELLA CARTA PREPAGATA

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 137.096.873,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

SOGGETTO COLLOCATORE

Banca Profilo S.p.A., sede legale: via Cerva, n. 28, 20122 Milano - tel. +39.02.584081; fax +39.02.58431686; sito internet: www.bancaprofilo.it; codice ABI: 03025 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.IVA n. 09108700155 - Iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi bancari; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi; Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario e all'Arbitro Bancario Finanziario.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA NEXI PREPAID

La Carta di pagamento Nexi Prepaid - Versione Contrattualizzata WEB Tinaba è una Carta Prepagata ricaricabile contrattualizzata gestita da Nexi Payments per conto della Banca. La Carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa consente al Titolare di:

- acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta. Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure, il Servizio Spending Control e il Servizio di Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti Nexi Payments.

PRINCIPALI RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dal Titolare al fine di ricaricare la Carta o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime della Carta Prepagata denominata "Nexi Prepaid - Versione Contrattualizzata WEB Tinaba".

A) QUOTA DI RILASCIO MASSIMA:

- Carta "Tinaba Hit": 19,99 Euro.
- Carta "Tinaba Base": 0,00 Euro.

B) CANONE ANNUALE MASSIMO (escluso il 1° anno):

0,00 Euro.

C) DISPONIBILITÀ MASSIMA DELLA CARTA (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili):

Euro 12.500,00.

D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli della Banca non prevista;
- per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro*).

Profilo Start	Profilo Premium
2,00 Euro (i primi 12 prelievi dell'anno solare sono gratuiti)	0,00 Euro

(*) Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a Nexi Payments. In caso di Operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'Operazione di prelievo contante.

E) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE:

Sono consentite 2 Operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00 Euro, con i seguenti tagli minimi e massimi

Minimi

25,00 Euro.

Massimi

250,00 Euro.

I suddetti tagli si intendono validi fatte salve eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

F) COMMISSIONI MASSIME PER OPERAZIONI DI RICARICA:

Profilo Start	Profilo Premium
0,99 Euro; Le prime 2 ricariche del mese sono gratuite se l'importo operazione è maggiore/uguale a 20,00 Euro	0,00 Euro se l'importo operazione è maggiore/uguale a 20,00 Euro; 0,99 Euro se l'importo operazione è minore di 20,00 Euro

G) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA (nei limiti di cui ai precedenti punti B e C):

Minimi

- Ricariche tramite App/Wallet Tinaba: 0,01 Euro.

Massimi

- Ricariche tramite App/Wallet Tinaba: 2.500,00 Euro.

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 137.096.873,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta Prepagata Nexi Prepaid - Versione Contrattualizzata WEB Tinaba

H) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard.

L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della Carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

I) SITUAZIONE CONTABILE:

Gratuita, attraverso:

- consultazione dell'Area Personale del Sito Internet;
- consultazione dell'Area Personale dell'App Nexi Pay;
- telefonata al Servizio Clienti Nexi;
- invio di un sms di servizio (previa iscrizione al servizio di messaggistica Alert - Avviso di Sicurezza);
- Consultazione da App/Wallet Tinaba e sul sito www.tinaba.bancaprofilo.it.

L) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

M) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

N) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

O) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia "Regolamento Carta Prepagata Nexi Prepaid - Versione Contrattualizzata WEB Tinaba": servizio gratuito.
- Copia "Documento di Sintesi Carta Prepagata Nexi Prepaid - Versione Contrattualizzata WEB Tinaba" aggiornata: servizio gratuito.
- Invio di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Lista Movimenti: servizio gratuito.

P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non prevista.

Q) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Blocco della Carta per smarrimento/furto: servizio gratuito.
- Registrazione ed utilizzo dell'Area Personale: servizio facoltativo gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
 - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (*) (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia predefinita dal Titolare).
 - Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (**). In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.
- SMS di Servizio: servizio facoltativo gratuito per la consultazione della situazione contabile. Il costo degli SMS di richiesta è a carico del Titolare in base alle tariffe applicate dal proprio gestore telefonico.
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente o a Nexi. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
- Servizio di Spending Control:
 - Funzionalità base: gratuite.
 - Funzionalità aggiuntive: non previste.
 Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

(*) Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il Cliente ha la facoltà di chiedere l'estinzione della Carta e quindi di recedere dal rapporto con la Banca in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione per posta ordinaria o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede legale della Banca al seguente indirizzo: Banca Profilo SpA – via Cerva n.28, 20122, Milano o tramite posta elettronica all'indirizzo canali_digitali@bancaprofilo.it o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo canalidigitali_bprofilo@legalmail.it.

In caso di esercizio del diritto di recesso restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dalla Banca nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca. In caso diverso, la Banca provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.

La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di spettanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta, ovvero su altre Carte intestate al Titolare. In caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Il Cliente ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo; la richiesta deve essere presentata alla Banca con le stesse modalità previste per la richiesta.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori alla Carta, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta Prepagata Nexi Prepaid - Versione Contrattualizzata WEB Tinaba

RECESSO E RECLAMI

Reclami

Il Titolare può presentare reclami alla Banca all'indirizzo di PEC canalidigitali_bprofilo@legalmail.it o per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, presso la sede legale della Banca al seguente indirizzo: Banca Profilo SpA – via Cerva n.28, 20122, Milano.

La Banca darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora la Banca venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre al Titolare una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate lavorative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Banca. Nei casi di risposta interlocutoria, la Banca dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate lavorative. Se la Banca non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").

Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, il Titolare può

consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito www.arbitrobancariofinanziario.it. Le modalità per la messa a disposizione della Guida sono reperibili anche attraverso il Servizio Clienti. In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo Circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di effettuare prelievi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **BANCA:** Banca Tesoriera e soggetto emittente delle Carte oggetto delle Condizioni di Utilizzo e della relativa Moneta Elettronica, i cui estremi sono indicati nel Foglio Informativo, e che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento.
- **GESTORE:** Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione, 55 - 20149 Milano, a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo Circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale/i.
- **IMPORTO RESIDUO:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
- **SOGGETTO COLLOCATORE:** Banca Profilo S.p.A. con sede legale in Via Cerva 28 - 20122 Milano (MI), attraverso la quale la Banca può provvedere al perfezionamento della richiesta della Carta.
- **TITOLARE/I O CLIENTE/I:** il soggetto Richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta.

Come contattare Nexi

Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16
Dall'estero: +39.02.34980.020 (si accettano chiamate a carico Nexi)
Dagli USA: Numero Verde Internazionale: +1.800.473.6896

Informazioni/Assistenza

Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti e ricariche: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti:

Numero a pagamento: 02.345.444 (*)

Servizi con operatore:

8.00-20.00, lunedì - venerdì
Dall'estero: +39.02.34980.020 (si accettano chiamate a carico di Nexi)
Dagli USA: Numero Verde Internazionale: +1.800.473.6896

Informazioni per non Titolari

Numero a pagamento: 02.345.441 (**)

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

CONTENUTI SERVIZI AGGIUNTIVI

SERVIZIO AGGIUNTIVO TINABA PREMIUM

Contenuti inclusi nel Servizio Aggiuntivo:

- accesso alle condizioni speciali in convenzione “Pacchetti Membership Tinaba” applicate da Banca Profilo per le operazioni collegate al conto e/o al wallet Tinaba, così come riportato nella specifica documentazione informativa di Banca Profilo S.p.A.;
- possibilità di beneficiare di condizioni più vantaggiose rispetto a quelle standard per il servizio *Member Get Member*. In particolare, l’invito di un amico che apre ed attiva un conto Tinaba dà diritto ad un vantaggio economico maggiore di quelli previsti per gli utenti standard (le condizioni applicabili sono disponibili sul regolamento della promozione pubblicato sul sito web di Tinaba);
- possibilità di prenotare in app un contatto per l’assistenza telefonica;
- possibilità di promuovere un numero illimitato di raccolte fondi e *crowdfunding* tra utenti privati pubblicabili in maniera aperta sul *web*, potendo versare denaro con molteplici metodi di pagamento (Tinaba, PayPal, carte di debito, credito e prepagate). Sul sito web di Tinaba sono riportate le *policy* di accettazione e pubblicazione dei progetti creati dall’utente. Tinaba si riserva di rimuovere i progetti ritenuti non idonei;
- accedere all’esclusiva rete di sconti e promozioni su primari *brand* nazionali “Sconti Premium” dove è possibile usufruire di tre diverse tipologie di sconti:
 - *Coupon*: l’Utente può vedere sul proprio smartphone i punti vendita convenzionati intorno a lui, ordinati in base alla distanza attraverso la geolocalizzazione. Il coupon è generato o stampato direttamente dallo smartphone e viene applicato al momento del pagamento direttamente nel punto vendita convenzionato;
 - *Codici online*: da applicare direttamente al momento del pagamento nel carrello dell’e-commerce del Partner;
 - *Cashback*: l’acquisto presso i Partner restituisce un *cashback* che viene depositato in un *wallet* virtuale. L’importo rimborsato può essere trasferito sul wallet di Tinaba o riutilizzato per nuovi acquisti.

Condizioni economiche applicabili (IVA inclusa):

- Canone annuale con soluzione di pagamento annuale anticipata: 49,99 (quarantanove/99) Euro
- Canone annuale con soluzione di pagamento mensile anticipata: dodici rate mensili da 5,99 (cinque/99) Euro
- Verrà applicato uno sconto sul canone (sia che questo venga pagato con scadenza mensile o annuale) erogato in Cashback pari a 1 Euro al mese nel caso in cui l'Utente abbia domiciliato su Tinaba almeno 2 SDD ("servizio di incasso tramite addebito diretto" attivabile per il pagamento periodiche di bollette ed utenze) ed 1 Euro al mese nel caso in cui l'Utente abbia disposto l'accredito periodico dello stipendio su Tinaba (i due sconti in Cashback sono cumulabili tra loro)
- penale per recesso anticipato (così come previsto nei Termini e Condizioni del servizio): 20,00 (venti/00) Euro

V.1 – Aggiornato al 15/11/2022

Pubblicato nella sezione "Trasparenza" del sito www.tinaba.it

Condizioni generali d'uso di Tinaba

Le presenti Condizioni Generali d'Uso ("**CGU**") disciplinano l'utilizzo dell'applicazione per *smartphone* (l'"**App**"), creata, sviluppata e gestita da Tinaba S.p.A. con sede in Milano, via Cerva n. 28, iscritta al Registro Imprese di Milano, codice fiscale e Partita IVA 09158950965.

Scaricando e utilizzando l'App, l'Utente, come di seguito definito, accetta integralmente il contenuto delle presenti CGU e dell'Allegato Servizi Aggiuntivi, che sono messe a sua disposizione, prima del *download*, su Google Play Store, App Store e Huawei App Gallery, e, dopo il *download*, nella sezione della App "Account". Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione in tale sezione. Il *download*, la registrazione e l'utilizzo della App sono gratuiti. Potrebbe essere richiesto il pagamento di tariffe per accedere a determinate funzioni e contenuti speciali inclusi nei Servizi Aggiuntivi (come meglio descritto nell'Allegato Servizi Aggiuntivi).

L'App è disponibile sull'App Store per i dispositivi iOS, sul Google Play Store per i dispositivi Android e sul Huawei App Gallery per i dispositivi Huawei; verifica su ciascuno Store la compatibilità del tuo dispositivo. Tinaba comunicherà di volta in volta sul proprio Sito pubblico l'evoluzione della compatibilità dell'App rispetto alle versioni dei sistemi operativi iOS e Android e/o di eventuali altri sistemi operativi.

Per poter scaricare l'App, nonché usufruire delle altre Funzionalità, l'Utente deve essere connesso alla rete Internet, tramite una qualsiasi modalità (es: GPRS, 3G, LTE, WIFI).

1. Definizioni

Ai sensi delle presenti CGU per:

"**Account**": la sezione dell'App creata e riservata: (i) all'Utente con Profilo Privato, come di seguito definito, che abbia effettuato il *Download* dell'App, come di seguito definito, abbia preso visione ed accettato le presenti CGU, l'Informativa sulla Privacy, manifestato le proprie opzioni in materia di trattamento dei dati personali ed effettuato l'attività di registrazione, mediante comunicazione dei propri dati personali, (ii) all'Utente con Profilo Commerciale, che abbia effettuato il *Download* dell'App, abbia preso visione ed accettato le presenti CGU, l'Informativa sulla Privacy, manifestato le proprie opzioni in materia di trattamento dei dati personali ed effettuato l'attività di registrazione, mediante comunicazione dei dati di volta in volta richiesti.

"**App**": l'applicazione *mobile* tramite la quale potranno essere erogati servizi da parte di Tinaba ai propri Utenti registrati, relativi a iniziative prevalentemente *social*, con riguardo ai Trasferimenti Istantanei, ai pagamenti, alla gestione di denaro a valere sul *Wallet* o sul Conto Corrente, come di seguito definiti, nonché all'offerta di prodotti bancari e finanziari.

“Banca Profilo”: Banca Profilo S.p.A., vigilata da Banca d’Italia, iscritta al n. 5271 dell’Albo delle Banche, soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Arepo BP S.p.A., emittente (i) il *Wallet*, (ii) la Carta prepagata, contrattualizzata e non, e (iii) offerente il Conto Corrente, come di seguito definiti.

“Conto Corrente”: il Conto Corrente e Conto Corrente Merchant che l’Utente abbia aperto presso Banca Profilo tramite il sito www.bancaprofilo.it.

“Credenziali di Accesso”: numero di telefono cellulare e *password* fornite dall’Utente in sede di creazione dell’Account.

“Dispositivo certificato”: il dispositivo *mobile* sul quale sia stato effettuato il *Download* della App e la certificazione del possesso del numero di telefono e tramite il quale l’Utente potrà effettuare il *log in* tramite le Credenziali di Accesso ed utilizzare l’App secondo quanto indicato al successivo art. 2.

“Download”: lo scarico della App effettuato tramite App Store per i dispositivi iOS, Google Play Store per i dispositivi Android e Huawei App Gallery per i dispositivi Huawei nonché ogni altro *store* digitale sul quale, di volta in volta, venga resa disponibile la App. Le versioni di compatibilità aggiornate sono indicate sul Sito.

“Funzionalità”: le Funzionalità della App offerte all’Utente, di cui all’art. 2 che segue, come di volta in volta implementate, modificate e/o integrate da Tinaba e descritte nella sezione “Faq” del Sito, come di seguito definito, differenziate in funzione dell’utilizzo da parte dell’Utente con Profilo Privato o dell’Utente con Profilo Commerciale.

“Parti”: si intendono, congiuntamente, Tinaba e l’Utente.

“Scheda Merchant”: la pagina della App tramite cui l’Utente con Profilo Privato può visualizzare informazioni specifiche su ciascun Utente con Profilo Commerciale.

“Servizio Aggiuntivo”: pacchetto di servizi avanzati a pagamento erogati da Tinaba e/o da soggetti terzi, attivabili in maniera facoltativa su richiesta dall’Utente.

“Sistema Tinaba”: il *database*, il *software*, i sistemi, i metodi, i processi, le procedure e il relativo *know-how* sviluppati da Tinaba, che consentono il funzionamento dell’App, attraverso i quali è possibile, tra l’altro, tenere traccia di tutti i Trasferimenti Istantanei e dei pagamenti effettuati e ricevuti dall’Utente tramite il Dispositivo certificato, nel rispetto dei limiti indicati all’ articolo 2 che segue.

“Sito”: il sito, accessibile tramite il dominio www.tinaba.it di cui Tinaba è titolare e tramite il quale l’Utente può accedere alle varie Funzionalità.

“Tinaba”: Tinaba S.p.A., PMI innovativa di diritto italiano che ha sviluppato la App.

“Trasferimenti Istantanei”: si intendono le operazioni di trasferimento di denaro dal pagatore al beneficiario relative alle Funzionalità di cui all’art. 2 che segue, che comportano l’immediato addebito/accredito del *Wallet* o del Conto Corrente, gestite da Banca Profilo.

“Utente”: si intende, congiuntamente, l’Utente con Profilo Privato e l’Utente con Profilo Commerciale;

“Utente con Profilo Commerciale (o UPC)”: si intende: i) la persona giuridica, con sede in Italia e non US Person, e ii) la persona fisica residente in Italia e non *US Person*; che a) agiscono per scopi inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale; b) hanno attivato un *Wallet* o un Conto Corrente in forza dei quali si impegnano a ricevere Trasferimenti Istantanei effettuati dagli Utenti con Profilo Privato per l’acquisto di beni e servizi; c) hanno creato un Account e che d) possono utilizzare l’App anche per le altre Funzionalità consentite e descritte nella sezione “Faq” del Sito, come di seguito definito.

“Utente con Profilo Privato (o UPP)”: si intende la persona fisica, residente in Italia, non *US person* che: a) agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; b) ha attivato un *Wallet* (a partire dai 12 anni di età) o un Conto Corrente; c) ha creato un Account; e che d) può utilizzare l’App anche per le altre Funzionalità consentite e descritte nella sezione “Faq” del Sito, come di seguito definito.

“Wallet”: è un portafoglio digitale configurabile quale strumento di pagamento prepagato nominativo, ricaricabile e virtuale, il cui funzionamento è indissolubilmente legato alla App, che permette agli Utenti con Profilo Privato e agli Utenti con Profilo Commerciale, di usufruire delle Funzionalità a ciascuno di essi consentite e descritte nella sezione “Faq” del Sito.

2. Funzionalità della App

2.1 L’utilizzo della App tramite il Dispositivo certificato

L’App, tramite il Dispositivo certificato, consente:

a) all’Utente con Profilo Privato, a seguito dell’effettuazione del *log in* tramite le Credenziali di Accesso, ovvero, mediante riconoscimento biometrico secondo quanto disponibile nel Dispositivo dell’Utente (impronta digitale *-fingerprint-* o riconoscimento facciale *-faceid*), previsto quale modalità alternativa e sostitutiva di accesso e configurabile solo a seguito dell’effettuazione del *log in* tramite l’inserimento delle Credenziali di Accesso (i dati per il riconoscimento biometrico sono registrati sul Dispositivo dell’Utente e non vengono registrati o salvati da Tinaba), di:

- (i) usufruire delle Funzionalità incluse nella app, sia di carattere commerciale che a carattere *social* descritte nella sezione “Faq” del Sito.
- (ii) effettuare e ricevere Trasferimenti Istantanei;

- (iii) effettuare operazioni dispositive che richiedono l'inserimento di uno specifico PIN dispositivo configurato dall'utente od autorizzate attraverso il riconoscimento biometrico;
- (iv) visualizzare la Rendicontazione;
- (v) visualizzare la lista degli Utenti con Profilo Commerciale e le Schede Merchant;
- (vi) gestire il proprio Account;
- (vii) attivare un Servizio Aggiuntivo a pagamento, per accedere a contenuti, caratteristiche e funzionalità ulteriori.

Tinaba potrà integrare nuove ulteriori Funzionalità e Servizi Aggiuntivi a pagamento nella App.

L'App inoltre consente, *inter alia*:

- 1) la geo-localizzazione, nel caso in cui l'Utente con Profilo Privato abbia manifestato il proprio consenso a tale servizio, al fine di segnalare la presenza di altri Utenti, in particolare della tipologia Esercenti. L'Utente con Profilo Privato in ogni momento potrà disattivare il servizio di geo-localizzazione tramite le impostazioni *privacy* del Dispositivo certificato;
- 2) tramite la funzione "Invita", di segnalare l'App attraverso la condivisione di un codice ed ottenere dei vantaggi secondo i regolamenti di volta in volta pubblicati sul Sito;
- 3) la disattivazione, in ogni momento, dell'utilizzo del riconoscimento biometrico quale modalità di accesso e/o autorizzazione alle operazioni dispositive, tramite apposita funzione collocata nella sezione "Impostazioni" della App.

b) all'Utente con Profilo Commerciale, a seguito dell'effettuazione del *log in* tramite le Credenziali di Accesso, ovvero, mediante riconoscimento biometrico secondo quanto disponibile nel Dispositivo dell'Utente (impronta digitale *-fingerprint-* o riconoscimento facciale *-faceid*), previsto quale modalità alternativa e sostitutiva di accesso e configurabile solo a seguito dell'effettuazione del *log in* tramite l'inserimento delle Credenziali di Accesso (i dati per il riconoscimento biometrico sono registrati sul Dispositivo dell'Utente e non vengono registrati o salvati da Tinaba), di:

- (i) ricevere Trasferimenti Istantanei disposti dagli Utenti con Profilo Privato per l'acquisto di beni e/o servizi;
- (ii) ove opportuno, disporre i rimborsi relativi ai Trasferimenti Istantanei;
- (iii) effettuare operazioni dispositive che richiedono l'inserimento di uno specifico PIN dispositivo configurato dall'utente od autorizzate attraverso il riconoscimento biometrico;
- (iv) usufruire delle altre Funzionalità consentite e descritte nella sezione "Faq" del Sito;

L'App inoltre consente:

- 1) la geo-localizzazione, nel caso in cui l'Utente con Profilo Commerciale abbia manifestato il proprio consenso a tale servizio, al fine di segnalare la presenza di altri Utenti. L'Utente con Profilo Commerciale in ogni momento potrà autonomamente decidere – sebbene ciò possa ridurre l'efficacia della App per la riconoscibilità della propria attività – disattivare dai canali digitali il servizio di geo-localizzazione tramite le impostazioni *privacy* del Dispositivo certificato;
- 2) la disattivazione, in ogni momento, del riconoscimento biometrico quale modalità di accesso e/o autorizzazione alle operazioni dispositive, tramite apposita funzione collocata nella sezione "Impostazioni" della App.

Per la descrizione delle Funzionalità dell'App e dei Servizi Aggiuntivi a pagamento si rinvia alla lettura della sezione "Faq" del Sito. Resta in ogni caso inteso che per ottenere l'attivazione ed usufruire delle Funzionalità dell'App, tra cui, *inter alia*, l'iscrizione ad un Servizio Aggiuntivo, l'Utente dovrà inderogabilmente attenersi alle condizioni indicate alla sezione "Faq" del Sito nonché alle disposizioni dell'Allegato Servizi Aggiuntivi tra cui, e se richiesto da Tinaba, il rispetto di alcuni obblighi quali l'invio di documentazione o il pagamento di un canone.

Le condizioni economiche relative all'attivazione e all'utilizzo di Servizi Aggiuntivi resi di volta in volta disponibili da Tinaba e riportati all'interno dell'Allegato Servizi Aggiuntivi, che l'Utente sarà libero di attivare o meno, sono elencate sul sito www.tinaba.it.

3. Registrazione

La registrazione alla App, mediante creazione dell'apposito Account, consente all'Utente di usufruire delle Funzionalità, non essendo a tale fine sufficiente il mero *Download* della App. La fruizione della App è consentita agli Utenti che abbiano effettuato l'apposito processo di registrazione per ciascuno di essi previsto.

La registrazione verrà completata previa verifica della titolarità del numero di telefono cellulare a mezzo di SMS inviato al Dispositivo certificato e scelta delle Credenziali di Accesso.

Le Credenziali di Accesso permettono all'Utente di accedere all'App per usufruire delle relative Funzionalità e disporre i Trasferimenti Istantanei e i pagamenti tramite il *Wallet* o il Conto Corrente, nonché di accedere all'area consultiva relativa, *inter alia*, alla Rendicontazione del *Wallet*, del Conto Corrente e alle Schede Merchant. Le Credenziali di Accesso devono, pertanto, essere conservate con estrema cura e attenzione. Esse possono essere utilizzate solo dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. L'Utente si impegna inoltre a

informare immediatamente Tinaba, contattandola ai recapiti di cui all'art. 9 che segue, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito, fraudolento, non autorizzato e/o di una indebita divulgazione delle stesse, fermo restando quanto previsto all'art. 4 che segue per il caso di smarrimento o furto del Dispositivo certificato e/o secondario.

4. Smarrimento, furto e/o utilizzo fraudolento del Dispositivo certificato

Nel caso di smarrimento o furto e/o utilizzo fraudolento del Dispositivo certificato, l'Utente è tenuto a comunicare immediatamente al *Contact Center* al 800694950 (dall'estero 0298670060) l'accaduto e chiedere il blocco dell'Account; Tinaba provvederà quindi al tempestivo blocco dell'Account. L'Utente che voglia riattivare successivamente l'Account dovrà farne richiesta al medesimo *Contact Center*. Tinaba si riserva il diritto di chiedere all'Utente che inoltri tale richiesta, ogni informazione e/o documento per accertare l'identità dello stesso e la correttezza della richiesta di riattivazione.

5. Dati personali a cui ha accesso Tinaba tramite la App

Tutti i dati personali e sensibili a cui Tinaba può avere accesso tramite la App saranno trattati in conformità alla normativa in materia di trattamento dei dati personali per tempo vigente, ad oggi rappresentata dal D.Lgs. n.196/03 e dal Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR, *General Data Protection Regulation* - Regolamento UE 2016/679), e secondo quanto previsto dalla Informativa sulla Privacy di Tinaba consultabile nella apposita sezione della App.

6. Licenza d'uso gratuita e diritti di proprietà intellettuale

Tinaba è l'ideatore e autore, ai sensi della Legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modifiche ed integrazioni, della App e del Sistema Tinaba. A Tinaba sono riservati tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sull'App e sul sistema Tinaba.

Tinaba concede all'Utente una licenza gratuita, limitata, non trasferibile e non esclusiva per l'installazione e l'utilizzo dell'App e del Sistema Tinaba esclusivamente a fini propri.

L'Utente si impegna a:

- a) non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, negoziare, rivendere o utilizzare a fini commerciali, in tutto o in parte, l'App e il Sistema Tinaba;
- b) non modificare, creare opere derivate del, o riprodurre il, codice sorgente, decompilare, decodificare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire tale codice, vendere, concedere in sub-licenza o

altrimenti trasferire qualsiasi diritto relativo alla App o al Sistema Tinaba, a meno che tale attività non sia espressamente richiesta dalla legge;

- c) usare l'App ed il Sistema Tinaba in conformità alla normativa vigente, alle presenti CGU e ai diritti riservati a Tinaba.

7. Esclusione di responsabilità di Tinaba per forza maggiore o caso fortuito, dichiarazioni dell'Utente e manleve

L'Utente dichiara di essere consapevole e di accettare che:

- a) l'App è concessa in licenza a titolo gratuito e non venduta.
- b) l'uso della App da parte dell'Utente avviene sotto la responsabilità e a rischio di quest'ultimo.
- c) Tinaba non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, e/o interruzioni della funzionalità della App causati da:
 - i) forza maggiore o caso fortuito;
 - ii) interruzione dell'erogazione del servizio di energia elettrica;
 - iii) mancanza di connettività, errori del *software* e/o *hardware failure*, problemi con i *database*, malfunzionamenti, mancata erogazione delle pagine e/o delle immagini, obsolescenza del sistema operativo utilizzato dall'Utente e, in genere, malfunzionamenti del Sistema Tinaba e/o della App che non siano imputabili a dolo e/o colpa grave di Tinaba e/o che siano imputabili a fatto del terzo, compreso l'Utente e/o eventuali fornitori e/o soggetti terzi di cui Tinaba si avvalga.
- d) Resta ferma la responsabilità di Banca Profilo, fatti salvi i casi di cui alla lettera c) punti i) e ii) che precedono e le ipotesi di malfunzionamento derivanti da assenza di connettività o che siano imputabili a fatto del terzo, compreso l'Utente, ma esclusi i fornitori di cui Banca Profilo o Tinaba si avvalgono.

In ogni caso, l'Utente garantisce che le informazioni fornite durante la procedura di registrazione all'App, di cui all'articolo 3 che precede, o anche successivamente, sono complete e veritiere e si impegna a tenere Tinaba e i propri funzionari, dirigenti, agenti, dipendenti e collaboratori, indenni e manlevati da qualsiasi danno, pretesa, spesa, costo, obbligo risarcitorio, imposta, tassa, contributo e/o sanzione incluse eventuali sanzioni irrogate dalle autorità competenti e da eventuali spese processuali e di consulenza legale, derivante da e/o in qualsiasi modo collegate alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione alla App e/o sulla conservazione delle Credenziali di Accesso e/o alla falsità e/o non correttezza dei dati forniti a Tinaba durante la procedura di registrazione alla App e/o successivamente e/o ad un uso della App da parte dell'Utente non conforme alla normativa vigente, alle presenti CGU e ai diritti riservati a Tinaba e/o a violazioni da parte dell'Utente delle presenti CGU.

8. Estraneità di Tinaba ai rapporti tra gli Utenti

L'Utente dichiara di essere consapevole e riconosce che:

- a) Tinaba e gli Utenti sono soggetti giuridici tra loro indipendenti e autonomi;
- b) Tinaba non opera in qualità di intermediario tra né di rappresentante degli Utenti;
- c) gli Utenti non hanno poteri per rendere dichiarazioni, formulare o accettare proposte o offerte in nome e/o per conto di Tinaba;
- d) Tinaba è e resta del tutto estranea al conseguente rapporto tra gli Utenti;
- e) Tinaba è e resta del tutto estranea ai Trasferimenti Istantanei e ai pagamenti nonché ai relativi rapporti sottostanti e quindi all'addebito/accredito del *Wallet* e del Conto Corrente utilizzato dall'Utente, così come all'incasso degli importi di cui ai Trasferimenti Istantanei e ai pagamenti effettuati a favore degli Utenti con Profilo Commerciale e/o degli esercenti commerciali non convenzionati, atteso che tutte le attività di pagamento vengono gestite in via esclusiva da Banca Profilo. Pertanto, Tinaba non può essere in alcun caso e modo ritenuta responsabile per qualsivoglia danno materiale e/o immateriale, onere, spesa, costo, interesse, pretesa, imposta, tassa e/o contributo in qualsivoglia modo derivante dai Trasferimenti Istantanei e dai pagamenti e/o dai relativi rapporti sottostanti;
- f) gli Utenti con Profilo Commerciale sono gli unici ed esclusivi responsabili nei confronti dell'Utente con Profilo Privato e a essi soltanto l'Utente con Profilo Privato potrà rivolgersi per contestare l'esattezza dei relativi adempimenti e/o per far valere i diritti ad esso spettanti in base alla legge applicabile in relazione al contratto di acquisto relativo ai Trasferimenti Istantanei e ai pagamenti (es: garanzia legale di conformità, annullamento dei pagamenti, storni);
- g) a Tinaba, potranno essere indirizzate, ai recapiti di cui all'art 9 che segue, solo ed esclusivamente contestazioni, richieste o reclami relativi all'utilizzo delle Funzionalità della App.

9. Comunicazioni con Tinaba

Salvo quanto indicato al precedente articolo 4, per il caso di smarrimento, furto e/o utilizzo fraudolento del Dispositivo certificato, l'Utente può chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami relativi all'utilizzo della App utilizzando i seguenti recapiti:

- per e-mail, all'indirizzo info@tinaba.it;
- a mezzo raccomandata A/R, scrivendo a Tinaba S.p.A. Via Cerva n. 28, 20122 Milano.

10. Legge applicabile e foro competente

La presente licenza d'uso è regolata dalla legge italiana.

In caso di controversie, il foro competente sarà individuato ai sensi degli artt. 18 e seguenti c.p.c.

In relazione all'Utente con Profilo Privato, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti CGU sarà competente il foro del luogo in cui l'Utente con Profilo Privato risiede o ha eletto domicilio.

Allegato 1 – Servizi Aggiuntivi

ALLEGATO 1 – Servizi Aggiuntivi

Agli Utenti che abbiano già aderito al Servizio Tinaba, Tinaba offre la possibilità di attivare, a fronte del pagamento di un canone, pacchetti di vantaggi e di servizi a valore aggiunto (“Servizi Aggiuntivi”).

Il presente Allegato descrive le caratteristiche dei Servizi Aggiuntivi rispetto al Servizio Tinaba, che l’Utente accetta al momento della sottoscrizione delle CGU.

L’accettazione delle presenti condizioni contrattuali riferite ai Servizi Aggiuntivi non implica l’automatica attivazione delle stesse: l’Utente potrà quindi scegliere se attivare o meno uno tra i Servizi Aggiuntivi descritti nel presente documento.

I Servizi Aggiuntivi offerti da Tinaba sono erogati attraverso la sottoscrizione di specifici pacchetti di *Membership* *alternativi tra loro*:

- “Tinaba Premium”
- “Membership” attivate in *partnership* con *Community*, ovvero *Membership* riservate agli utenti di una specifica *Community* con cui Tinaba abbia definito un accordo di *co-branding* dell’app.

Ciascun specifico Servizio Aggiuntivo consente agli Utenti di usufruire di servizi e di agevolazioni messi a disposizione da Tinaba e/o da soggetti terzi convenzionati -quali, *inter alia*, l’accesso a sconti sull’acquisto di prodotti di determinate categorie merceologiche-, come meglio descritti nell’App o nel documento “Contenuti Servizi Aggiuntivi” disponibile sul Sito, alle condizioni indicate nel presente Allegato.

Ciascun Servizio Aggiuntivo include pacchetti differenziati, sono previste più *Membership* in *partnership* con *Community* in base alle diverse *Community* che aderiranno al progetto, ciascuna caratterizzata da specifiche offerte e vantaggi promossi dalla *Community* stessa.

L’adesione è possibile unicamente per un singolo Servizio Aggiuntivo, i diversi servizi sono infatti alternativi tra loro.

Ai Servizi Aggiuntivi, ove attivati su richiesta dell’Utente con le modalità previste da Tinaba (anche in un momento successivo rispetto all’attivazione del Servizio Tinaba cui sono collegati), si applicano le condizioni contrattuali contenute nel presente Allegato, specificamente previste per ciascuno dei predetti Servizi Aggiuntivi nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le condizioni generali relative al servizio Tinaba cui il Servizio Aggiuntivo è collegato.

Resta inteso, inoltre, che, in caso di attivazione successiva dei predetti Servizi Aggiuntivi, il servizio Tinaba è regolato dalle condizioni generali, ad esso relative, originariamente accettate dall'Utente in sede di adesione a quest'ultimo servizio.

Qualora l'Utente non attivi uno o più Servizi Aggiuntivi, le condizioni contrattuali del presente Allegato inerenti al Servizio Aggiuntivo non attivato, pur riportate nel presente documento contrattuale, non trovano applicazione.

Sezione A – Condizioni generali dei Servizi Aggiuntivi

1 Oggetto del contratto

- 1.1 Con l'attivazione dei Servizi Aggiuntivi e con il pagamento del relativo canone come previsto a punto 3 che segue, Tinaba consente all'Utente di accedere a una serie di servizi messi a disposizione da Tinaba stessa e da soggetti terzi e di usufruire di vantaggi ulteriori rispetto al Servizio Tinaba ed elencati nell'App e nel documento "Contenuti Servizi Aggiuntivi" disponibile sul Sito. Tinaba si riserva la facoltà di aggiornare periodicamente i vantaggi offerti agli Utenti all'interno dei pacchetti.
- 1.2 L'adesione ai Servizi Aggiuntivi, ove indicato in App o nel documento "Contenuti Servizi Aggiuntivi", è riservata agli Utenti Tinaba maggiorenni.

2 Attivazione dei Servizi Aggiuntivi

- 2.1 L'Utente potrà attivare uno tra i Servizi Aggiuntivi esclusivamente attraverso la specifica procedura resa disponibile sull'App Tinaba.
- 2.2 Il Servizio Aggiuntivo prescelto si riterrà perfezionato solo nel momento in cui Tinaba avrà ricevuto il pagamento dovuto ed invierà all'Utente una conferma di attivazione di tale Servizio Aggiuntivo tramite email.
- 2.3 Tinaba si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi Aggiuntivi in caso di mancato pagamento da parte dell'Utente del canone di adesione ai Servizi Aggiuntivi protratto per più di 10 (dieci) giorni. Tinaba si impegnerà, in caso di mancato pagamento, ad inviare un sollecito di pagamento all'Utente indicando l'eventuale data di sospensione del servizio prevista. Tale sollecito potrà indifferentemente essere inviato tramite notifica in App ed email.
- 2.4 Dopo 25 (venticinque) giorni di mancato pagamento da parte dell'Utente del canone di adesione Tinaba procederà alla disattivazione del Servizio Aggiuntivo ed all'applicazione della penale per recesso anticipato per l'importo previsto dalle condizioni economiche del servizio. Nel caso di disattivazione per mancato pagamento, Tinaba si riserva il diritto di non permettere una nuova sottoscrizione da parte dello stesso Utente.

2.5 Resta inteso che in caso di mancato pagamento dei canoni, Tinaba si riserva il diritto di agire legalmente per il recupero delle somme dovute.

3 Condizioni economiche

- 3.1 Ciascun Servizio Aggiuntivo viene fornito alle condizioni economiche pubblicate sull'App Tinaba all'interno della sezione dedicata, nel documento "Contenuti Servizi Aggiuntivi" disponibile sul Sito. Tali condizioni prevedono dei costi a canone annuale.
- 3.2 Tinaba può promuovere offerte a prezzo scontato rispetto ai listini pubblicati (es. offerte a pacchetto, offerte limitate nel tempo, sconti in *cashback* sul costo del canone) ove previsto in appositi regolamenti; le promozioni possono includere anche campagne di prevendita che prevedono date di avvio del servizio prefissate.
- 3.3 Il pagamento dei Servizi Aggiuntivi sarà corrisposto dall'Utente sulla base di uno o più canoni con fatturazione anticipata, addebitato direttamente sul *Wallet* o sul Conto Corrente.
- 3.4 La periodicità del pagamento del canone è stabilita secondo frequenza mensile od annuale, a seconda del Servizio Aggiuntivo specifico. Ove consentito dal Servizio Aggiuntivo specifico, l'Utente ha facoltà di selezionare la periodicità del pagamento.
- 3.5 L'Utente autorizza Banca Profilo ad effettuare sul proprio Conto Corrente o *Wallet* gli addebiti di cui all'art. 2.1.
- 3.6 La disattivazione del Servizio Aggiuntivo prima della scadenza del periodo di riferimento non dà diritto all'Utente al rimborso pro quota del servizio non goduto.
- 3.7 I documenti di rendicontazione saranno inviati al cliente via mail e/o messi a disposizione nell'App Tinaba.

4 Durata dei Servizi Aggiuntivi

- 4.1 A seguito della relativa attivazione, ciascun Servizio Aggiuntivo si intende attivato per 12 mesi, ed è previsto il rinnovo automatico salvo disdetta. L'Utente potrà disattivare il Servizio Aggiuntivo comunicando la disdetta tramite l'apposita funzionalità prevista nell'App Tinaba entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza annuale.
- 4.2 L'interruzione o disattivazione a qualunque titolo del Servizio Aggiuntivo al di fuori delle modalità previste al punto 4.1 determina l'applicazione di una penale per recesso anticipato pari all'importo riportato nelle condizioni economiche pubblicate nel documento "Contenuti Servizi Aggiuntivi" disponibile sul Sito.
- 4.3 In tutti i casi di disattivazione o sospensione del Servizio Aggiuntivo, il contratto relativo al Servizio Tinaba rimarrà valido ed efficace tra le Parti.

4.4 In caso di cessazione per qualunque motivo del contratto di *Wallet* o di Conto Corrente, la risoluzione si estenderà al Servizio Aggiuntivo attivato dall'Utente senza diritto per l'Utente al rimborso pro quota dell'eventuale periodo di servizio non goduto e con l'applicazione della penale di cui al punto 4.2, ove applicabile.

5 Recesso

5.1 L'Utente può esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi recedere dal Servizio Aggiuntivo attivato, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di attivazione dello stesso. L'Utente può recedere, ai sensi del presente articolo, senza penali e senza dover indicarne il motivo, con comunicazione scritta secondo le modalità indicate all'art. 9 delle CGU. Il recesso si considera efficace dal momento in cui Tinaba ne viene a conoscenza.

5.2 Resta inteso che in caso di recesso dal Servizio Aggiuntivo esercitato con le modalità di cui all'art. 5.1, lo stesso non si estende al Servizio Tinaba, il cui contratto rimarrà valido ed efficace tra le Parti.

6 Rinvio

6.1 Per tutto quanto qui non espressamente disciplinato (ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i profili in materia di protezione dei dati personali e di diritti di proprietà intellettuale) trovano completa applicazione le disposizioni di cui alle CGU.