

## Condizioni generali d'uso di Tinaba

Le presenti Condizioni Generali d'Uso ("**CGU**") disciplinano l'utilizzo dell'applicazione per *smartphone* (l'"**App**"), creata, sviluppata e gestita da Tinaba S.p.A. con sede in Milano, via Cerva n. 28, iscritta al Registro Imprese di Milano, codice fiscale e Partita IVA 09158950965.

Scaricando e utilizzando l'App, l'Utente, come di seguito definito, accetta integralmente il contenuto delle presenti CGU e dell'Allegato Servizi Aggiuntivi, che sono messe a sua disposizione, prima del *download*, su Google Play Store, App Store e Huawei App Gallery, e, dopo il *download*, nella sezione della App "Account". Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione in tale sezione. Il *download*, la registrazione e l'utilizzo della App sono gratuiti. Potrebbe essere richiesto il pagamento di tariffe per accedere a determinate funzioni e contenuti speciali inclusi nei Servizi Aggiuntivi (come meglio descritto nell'Allegato Servizi Aggiuntivi).

L'App è disponibile sull'App Store per i dispositivi iOS, sul Google Play Store per i dispositivi Android e sul Huawei App Gallery per i dispositivi Huawei; verifica su ciascuno Store la compatibilità del tuo dispositivo. Tinaba comunicherà di volta in volta sul proprio Sito pubblico l'evoluzione della compatibilità dell'App rispetto alle versioni dei sistemi operativi iOS e Android e/o di eventuali altri sistemi operativi.

Per poter scaricare l'App, nonché usufruire delle altre Funzionalità, l'Utente deve essere connesso alla rete Internet, tramite una qualsiasi modalità (es: GPRS, 3G, LTE, WIFI).

### 1. Definizioni

Ai sensi delle presenti CGU per:

"**Account**": la sezione dell'App creata e riservata: (i) all'Utente con Profilo Privato, come di seguito definito, che abbia effettuato il *Download* dell'App, come di seguito definito, abbia preso visione ed accettato le presenti CGU, l'Informativa sulla Privacy, manifestato le proprie opzioni in materia di trattamento dei dati personali ed effettuato l'attività di registrazione, mediante comunicazione dei propri dati personali, (ii) all'Utente con Profilo Commerciale, che abbia effettuato il *Download* dell'App, abbia preso visione ed accettato le presenti CGU, l'Informativa sulla Privacy, manifestato le proprie opzioni in materia di trattamento dei dati personali ed effettuato l'attività di registrazione, mediante comunicazione dei dati di volta in volta richiesti.

"**App**": l'applicazione *mobile* tramite la quale potranno essere erogati servizi da parte di Tinaba ai propri Utenti registrati, relativi a iniziative prevalentemente *social*, con riguardo ai Trasferimenti Istantanei, ai pagamenti, alla gestione di denaro a valere sul *Wallet* o sul Conto Corrente, come di seguito definiti, nonché all'offerta di prodotti bancari e finanziari.

**“Banca Profilo”**: Banca Profilo S.p.A., vigilata da Banca d’Italia, iscritta al n. 5271 dell’Albo delle Banche, soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Arepo BP S.p.A., emittente (i) il *Wallet*, (ii) la Carta prepagata, contrattualizzata e non, e (iii) offerente il Conto Corrente, come di seguito definiti.

**“Conto Corrente”**: il Conto Corrente e Conto Corrente Merchant che l’Utente abbia aperto presso Banca Profilo tramite il sito [www.bancaprofilo.it](http://www.bancaprofilo.it).

**“Credenziali di Accesso”**: numero di telefono cellulare e *password* fornite dall’Utente in sede di creazione dell’Account.

**“Dispositivo certificato”**: il dispositivo *mobile* sul quale sia stato effettuato il *Download* della App e la certificazione del possesso del numero di telefono e tramite il quale l’Utente potrà effettuare il *log in* tramite le Credenziali di Accesso ed utilizzare l’App secondo quanto indicato al successivo art. 2.

**“Download”**: lo scarico della App effettuato tramite App Store per i dispositivi iOS, Google Play Store per i dispositivi Android e Huawei App Gallery per i dispositivi Huawei nonché ogni altro *store* digitale sul quale, di volta in volta, venga resa disponibile la App. Le versioni di compatibilità aggiornate sono indicate sul Sito.

**“Funzionalità”**: le Funzionalità della App offerte all’Utente, di cui all’art. 2 che segue, come di volta in volta implementate, modificate e/o integrate da Tinaba e descritte nella sezione “Faq” del Sito, come di seguito definito, differenziate in funzione dell’utilizzo da parte dell’Utente con Profilo Privato o dell’Utente con Profilo Commerciale.

**“Parti”**: si intendono, congiuntamente, Tinaba e l’Utente.

**“Scheda Merchant”**: la pagina della App tramite cui l’Utente con Profilo Privato può visualizzare informazioni specifiche su ciascun Utente con Profilo Commerciale.

**“Servizio Aggiuntivo”**: pacchetto di servizi avanzati a pagamento erogati da Tinaba e/o da soggetti terzi, attivabili in maniera facoltativa su richiesta dall’Utente.

**“Sistema Tinaba”**: il *database*, il *software*, i sistemi, i metodi, i processi, le procedure e il relativo *know-how* sviluppati da Tinaba, che consentono il funzionamento dell’App, attraverso i quali è possibile, tra l’altro, tenere traccia di tutti i Trasferimenti Istantanei e dei pagamenti effettuati e ricevuti dall’Utente tramite il Dispositivo certificato, nel rispetto dei limiti indicati all’ articolo 2 che segue.

**“Sito”**: il sito, accessibile tramite il dominio [www.tinaba.it](http://www.tinaba.it) di cui Tinaba è titolare e tramite il quale l’Utente può accedere alle varie Funzionalità.

**“Tinaba”**: Tinaba S.p.A., PMI innovativa di diritto italiano che ha sviluppato la App.

**“Trasferimenti Istantanei”**: si intendono le operazioni di trasferimento di denaro dal pagatore al beneficiario relative alle Funzionalità di cui all’art. 2 che segue, che comportano l’immediato addebito/accredito del *Wallet* o del Conto Corrente, gestite da Banca Profilo.

**“Utente”**: si intende, congiuntamente, l’Utente con Profilo Privato e l’Utente con Profilo Commerciale;

**“Utente con Profilo Commerciale (o UPC)”**: si intende: i) la persona giuridica, con sede in Italia e non US Person, e ii) la persona fisica residente in Italia e non *US Person*; che a) agiscono per scopi inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale; b) hanno attivato un *Wallet* o un Conto Corrente in forza dei quali si impegnano a ricevere Trasferimenti Istantanei effettuati dagli Utenti con Profilo Privato per l’acquisto di beni e servizi; c) hanno creato un Account e che d) possono utilizzare l’App anche per le altre Funzionalità consentite e descritte nella sezione “Faq” del Sito, come di seguito definito.

**“Utente con Profilo Privato (o UPP)”**: si intende la persona fisica, residente in Italia, non *US person* che: a) agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; b) ha attivato un *Wallet* (a partire dai 12 anni di età) o un Conto Corrente; c) ha creato un Account; e che d) può utilizzare l’App anche per le altre Funzionalità consentite e descritte nella sezione “Faq” del Sito, come di seguito definito.

**“Wallet”**: è un portafoglio digitale configurabile quale strumento di pagamento prepagato nominativo, ricaricabile e virtuale, il cui funzionamento è indissolubilmente legato alla App, che permette agli Utenti con Profilo Privato e agli Utenti con Profilo Commerciale, di usufruire delle Funzionalità a ciascuno di essi consentite e descritte nella sezione “Faq” del Sito.

## 2. Funzionalità della App

### 2.1 L’utilizzo della App tramite il Dispositivo certificato

L’App, tramite il Dispositivo certificato, consente:

a) all’Utente con Profilo Privato, a seguito dell’effettuazione del *log in* tramite le Credenziali di Accesso, ovvero, mediante riconoscimento biometrico secondo quanto disponibile nel Dispositivo dell’Utente (impronta digitale *-fingerprint-* o riconoscimento facciale *-faceid*), previsto quale modalità alternativa e sostitutiva di accesso e configurabile solo a seguito dell’effettuazione del *log in* tramite l’inserimento delle Credenziali di Accesso (i dati per il riconoscimento biometrico sono registrati sul Dispositivo dell’Utente e non vengono registrati o salvati da Tinaba), di:

- (i) usufruire delle Funzionalità incluse nella app, sia di carattere commerciale che a carattere *social* descritte nella sezione “Faq” del Sito.
- (ii) effettuare e ricevere Trasferimenti Istantanei;

- (iii) effettuare operazioni dispositive che richiedono l'inserimento di uno specifico PIN dispositivo configurato dall'utente od autorizzate attraverso il riconoscimento biometrico;
- (iv) visualizzare la Rendicontazione;
- (v) visualizzare la lista degli Utenti con Profilo Commerciale e le Schede Merchant;
- (vi) gestire il proprio Account;
- (vii) attivare un Servizio Aggiuntivo a pagamento, per accedere a contenuti, caratteristiche e funzionalità ulteriori.

Tinaba potrà integrare nuove ulteriori Funzionalità e Servizi Aggiuntivi a pagamento nella App.

L'App inoltre consente, *inter alia*:

- 1) la geo-localizzazione, nel caso in cui l'Utente con Profilo Privato abbia manifestato il proprio consenso a tale servizio, al fine di segnalare la presenza di altri Utenti, in particolare della tipologia Esercenti. L'Utente con Profilo Privato in ogni momento potrà disattivare il servizio di geo-localizzazione tramite le impostazioni *privacy* del Dispositivo certificato;
- 2) tramite la funzione "Invita", di segnalare l'App attraverso la condivisione di un codice ed ottenere dei vantaggi secondo i regolamenti di volta in volta pubblicati sul Sito;
- 3) la disattivazione, in ogni momento, dell'utilizzo del riconoscimento biometrico quale modalità di accesso e/o autorizzazione alle operazioni dispositive, tramite apposita funzione collocata nella sezione "Impostazioni" della App.

b) all'Utente con Profilo Commerciale, a seguito dell'effettuazione del *log in* tramite le Credenziali di Accesso, ovvero, mediante riconoscimento biometrico secondo quanto disponibile nel Dispositivo dell'Utente (impronta digitale *-fingerprint-* o riconoscimento facciale *-faceid*), previsto quale modalità alternativa e sostitutiva di accesso e configurabile solo a seguito dell'effettuazione del *log in* tramite l'inserimento delle Credenziali di Accesso (i dati per il riconoscimento biometrico sono registrati sul Dispositivo dell'Utente e non vengono registrati o salvati da Tinaba), di:

- (i) ricevere Trasferimenti Istantanei disposti dagli Utenti con Profilo Privato per l'acquisto di beni e/o servizi;
- (ii) ove opportuno, disporre i rimborsi relativi ai Trasferimenti Istantanei;
- (iii) effettuare operazioni dispositive che richiedono l'inserimento di uno specifico PIN dispositivo configurato dall'utente od autorizzate attraverso il riconoscimento biometrico;
- (iv) usufruire delle altre Funzionalità consentite e descritte nella sezione "Faq" del Sito;

L'App inoltre consente:

- 1) la geo-localizzazione, nel caso in cui l'Utente con Profilo Commerciale abbia manifestato il proprio consenso a tale servizio, al fine di segnalare la presenza di altri Utenti. L'Utente con Profilo Commerciale in ogni momento potrà autonomamente decidere – sebbene ciò possa ridurre l'efficacia della App per la riconoscibilità della propria attività – disattivare dai canali digitali il servizio di geo-localizzazione tramite le impostazioni *privacy* del Dispositivo certificato;
- 2) la disattivazione, in ogni momento, del riconoscimento biometrico quale modalità di accesso e/o autorizzazione alle operazioni dispositive, tramite apposita funzione collocata nella sezione "Impostazioni" della App.

Per la descrizione delle Funzionalità dell'App e dei Servizi Aggiuntivi a pagamento si rinvia alla lettura della sezione "Faq" del Sito. Resta in ogni caso inteso che per ottenere l'attivazione ed usufruire delle Funzionalità dell'App, tra cui, *inter alia*, l'iscrizione ad un Servizio Aggiuntivo, l'Utente dovrà inderogabilmente attenersi alle condizioni indicate alla sezione "Faq" del Sito nonché alle disposizioni dell'Allegato Servizi Aggiuntivi tra cui, e se richiesto da Tinaba, il rispetto di alcuni obblighi quali l'invio di documentazione o il pagamento di un canone.

Le condizioni economiche relative all'attivazione e all'utilizzo di Servizi Aggiuntivi resi di volta in volta disponibili da Tinaba e riportati all'interno dell'Allegato Servizi Aggiuntivi, che l'Utente sarà libero di attivare o meno, sono elencate sul sito [www.tinaba.it](http://www.tinaba.it).

### 3. Registrazione

La registrazione alla App, mediante creazione dell'apposito Account, consente all'Utente di usufruire delle Funzionalità, non essendo a tale fine sufficiente il mero *Download* della App. La fruizione della App è consentita agli Utenti che abbiano effettuato l'apposito processo di registrazione per ciascuno di essi previsto.

La registrazione verrà completata previa verifica della titolarità del numero di telefono cellulare a mezzo di SMS inviato al Dispositivo certificato e scelta delle Credenziali di Accesso.

Le Credenziali di Accesso permettono all'Utente di accedere all'App per usufruire delle relative Funzionalità e disporre i Trasferimenti Istantanei e i pagamenti tramite il *Wallet* o il Conto Corrente, nonché di accedere all'area consultiva relativa, *inter alia*, alla Rendicontazione del *Wallet*, del Conto Corrente e alle Schede Merchant. Le Credenziali di Accesso devono, pertanto, essere conservate con estrema cura e attenzione. Esse possono essere utilizzate solo dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. L'Utente si impegna inoltre a

informare immediatamente Tinaba, contattandola ai recapiti di cui all'art. 9 che segue, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito, fraudolento, non autorizzato e/o di una indebita divulgazione delle stesse, fermo restando quanto previsto all'art. 4 che segue per il caso di smarrimento o furto del Dispositivo certificato e/o secondario.

#### **4. Smarrimento, furto e/o utilizzo fraudolento del Dispositivo certificato**

Nel caso di smarrimento o furto e/o utilizzo fraudolento del Dispositivo certificato, l'Utente è tenuto a comunicare immediatamente al *Contact Center* al 800694950 (dall'estero 0298670060) l'accaduto e chiedere il blocco dell'Account; Tinaba provvederà quindi al tempestivo blocco dell'Account. L'Utente che voglia riattivare successivamente l'Account dovrà farne richiesta al medesimo *Contact Center*. Tinaba si riserva il diritto di chiedere all'Utente che inoltri tale richiesta, ogni informazione e/o documento per accertare l'identità dello stesso e la correttezza della richiesta di riattivazione.

#### **5. Dati personali a cui ha accesso Tinaba tramite la App**

Tutti i dati personali e sensibili a cui Tinaba può avere accesso tramite la App saranno trattati in conformità alla normativa in materia di trattamento dei dati personali per tempo vigente, ad oggi rappresentata dal D.Lgs. n.196/03 e dal Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR, *General Data Protection Regulation* - Regolamento UE 2016/679), e secondo quanto previsto dalla Informativa sulla Privacy di Tinaba consultabile nella apposita sezione della App.

#### **6. Licenza d'uso gratuita e diritti di proprietà intellettuale**

Tinaba è l'ideatore e autore, ai sensi della Legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modifiche ed integrazioni, della App e del Sistema Tinaba. A Tinaba sono riservati tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sull'App e sul sistema Tinaba.

Tinaba concede all'Utente una licenza gratuita, limitata, non trasferibile e non esclusiva per l'installazione e l'utilizzo dell'App e del Sistema Tinaba esclusivamente a fini propri.

L'Utente si impegna a:

- a) non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, negoziare, rivendere o utilizzare a fini commerciali, in tutto o in parte, l'App e il Sistema Tinaba;
- b) non modificare, creare opere derivate del, o riprodurre il, codice sorgente, decompilare, decodificare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire tale codice, vendere, concedere in sub-licenza o

altrimenti trasferire qualsiasi diritto relativo alla App o al Sistema Tinaba, a meno che tale attività non sia espressamente richiesta dalla legge;

- c) usare l'App ed il Sistema Tinaba in conformità alla normativa vigente, alle presenti CGU e ai diritti riservati a Tinaba.

## **7. Esclusione di responsabilità di Tinaba per forza maggiore o caso fortuito, dichiarazioni dell'Utente e manleve**

L'Utente dichiara di essere consapevole e di accettare che:

- a) l'App è concessa in licenza a titolo gratuito e non venduta.
- b) l'uso della App da parte dell'Utente avviene sotto la responsabilità e a rischio di quest'ultimo.
- c) Tinaba non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti, e/o interruzioni della funzionalità della App causati da:
  - i) forza maggiore o caso fortuito;
  - ii) interruzione dell'erogazione del servizio di energia elettrica;
  - iii) mancanza di connettività, errori del *software* e/o *hardware failure*, problemi con i *database*, malfunzionamenti, mancata erogazione delle pagine e/o delle immagini, obsolescenza del sistema operativo utilizzato dall'Utente e, in genere, malfunzionamenti del Sistema Tinaba e/o della App che non siano imputabili a dolo e/o colpa grave di Tinaba e/o che siano imputabili a fatto del terzo, compreso l'Utente e/o eventuali fornitori e/o soggetti terzi di cui Tinaba si avvalga.
- d) Resta ferma la responsabilità di Banca Profilo, fatti salvi i casi di cui alla lettera c) punti i) e ii) che precedono e le ipotesi di malfunzionamento derivanti da assenza di connettività o che siano imputabili a fatto del terzo, compreso l'Utente, ma esclusi i fornitori di cui Banca Profilo o Tinaba si avvalgono.

In ogni caso, l'Utente garantisce che le informazioni fornite durante la procedura di registrazione all'App, di cui all'articolo 3 che precede, o anche successivamente, sono complete e veritiere e si impegna a tenere Tinaba e i propri funzionari, dirigenti, agenti, dipendenti e collaboratori, indenni e manlevati da qualsiasi danno, pretesa, spesa, costo, obbligo risarcitorio, imposta, tassa, contributo e/o sanzione incluse eventuali sanzioni irrogate dalle autorità competenti e da eventuali spese processuali e di consulenza legale, derivante da e/o in qualsiasi modo collegate alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione alla App e/o sulla conservazione delle Credenziali di Accesso e/o alla falsità e/o non correttezza dei dati forniti a Tinaba durante la procedura di registrazione alla App e/o successivamente e/o ad un uso della App da parte dell'Utente non conforme alla normativa vigente, alle presenti CGU e ai diritti riservati a Tinaba e/o a violazioni da parte dell'Utente delle presenti CGU.

## 8. Estraneità di Tinaba ai rapporti tra gli Utenti

L'Utente dichiara di essere consapevole e riconosce che:

- a) Tinaba e gli Utenti sono soggetti giuridici tra loro indipendenti e autonomi;
- b) Tinaba non opera in qualità di intermediario tra né di rappresentante degli Utenti;
- c) gli Utenti non hanno poteri per rendere dichiarazioni, formulare o accettare proposte o offerte in nome e/o per conto di Tinaba;
- d) Tinaba è e resta del tutto estranea al conseguente rapporto tra gli Utenti;
- e) Tinaba è e resta del tutto estranea ai Trasferimenti Istantanei e ai pagamenti nonché ai relativi rapporti sottostanti e quindi all'addebito/accredito del *Wallet* e del Conto Corrente utilizzato dall'Utente, così come all'incasso degli importi di cui ai Trasferimenti Istantanei e ai pagamenti effettuati a favore degli Utenti con Profilo Commerciale e/o degli esercenti commerciali non convenzionati, atteso che tutte le attività di pagamento vengono gestite in via esclusiva da Banca Profilo. Pertanto, Tinaba non può essere in alcun caso e modo ritenuta responsabile per qualsivoglia danno materiale e/o immateriale, onere, spesa, costo, interesse, pretesa, imposta, tassa e/o contributo in qualsivoglia modo derivante dai Trasferimenti Istantanei e dai pagamenti e/o dai relativi rapporti sottostanti;
- f) gli Utenti con Profilo Commerciale sono gli unici ed esclusivi responsabili nei confronti dell'Utente con Profilo Privato e a essi soltanto l'Utente con Profilo Privato potrà rivolgersi per contestare l'esattezza dei relativi adempimenti e/o per far valere i diritti ad esso spettanti in base alla legge applicabile in relazione al contratto di acquisto relativo ai Trasferimenti Istantanei e ai pagamenti (es: garanzia legale di conformità, annullamento dei pagamenti, storni);
- g) a Tinaba, potranno essere indirizzate, ai recapiti di cui all'art 9 che segue, solo ed esclusivamente contestazioni, richieste o reclami relativi all'utilizzo delle Funzionalità della App.

## 9. Comunicazioni con Tinaba

Salvo quanto indicato al precedente articolo 4, per il caso di smarrimento, furto e/o utilizzo fraudolento del Dispositivo certificato, l'Utente può chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami relativi all'utilizzo della App utilizzando i seguenti recapiti:

- per e-mail, all'indirizzo [info@tinaba.it](mailto:info@tinaba.it);
- a mezzo raccomandata A/R, scrivendo a Tinaba S.p.A. Via Cerva n. 28, 20122 Milano.



**10. Legge applicabile e foro competente**

La presente licenza d'uso è regolata dalla legge italiana.

In caso di controversie, il foro competente sarà individuato ai sensi degli artt. 18 e seguenti c.p.c.

In relazione all'Utente con Profilo Privato, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti CGU sarà competente il foro del luogo in cui l'Utente con Profilo Privato risiede o ha eletto domicilio.

*Allegato 1 – Servizi Aggiuntivi*

## ALLEGATO 1 – Servizi Aggiuntivi

Agli Utenti che abbiano già aderito al Servizio Tinaba, Tinaba offre la possibilità di attivare, a fronte del pagamento di un canone, pacchetti di vantaggi e di servizi a valore aggiunto (“Servizi Aggiuntivi”).

Il presente Allegato descrive le caratteristiche dei Servizi Aggiuntivi rispetto al Servizio Tinaba, che l’Utente accetta al momento della sottoscrizione delle CGU.

L’accettazione delle presenti condizioni contrattuali riferite ai Servizi Aggiuntivi non implica l’automatica attivazione delle stesse: l’Utente potrà quindi scegliere se attivare o meno uno tra i Servizi Aggiuntivi descritti nel presente documento.

I Servizi Aggiuntivi offerti da Tinaba sono erogati attraverso la sottoscrizione di specifici pacchetti di *Membership* *alternativi tra loro*:

- “Tinaba Premium”
- “Membership” attivate in *partnership* con *Community*, ovvero *Membership* riservate agli utenti di una specifica *Community* con cui Tinaba abbia definito un accordo di *co-branding* dell’app.

Ciascun specifico Servizio Aggiuntivo consente agli Utenti di usufruire di servizi e di agevolazioni messi a disposizione da Tinaba e/o da soggetti terzi convenzionati -quali, *inter alia*, l’accesso a sconti sull’acquisto di prodotti di determinate categorie merceologiche-, come meglio descritti nell’App o nel documento “Contenuti Servizi Aggiuntivi” disponibile sul Sito, alle condizioni indicate nel presente Allegato.

Ciascun Servizio Aggiuntivo include pacchetti differenziati, sono previste più *Membership* in *partnership* con *Community* in base alle diverse *Community* che aderiranno al progetto, ciascuna caratterizzata da specifiche offerte e vantaggi promossi dalla *Community* stessa.

L’adesione è possibile unicamente per un singolo Servizio Aggiuntivo, i diversi servizi sono infatti alternativi tra loro.

Ai Servizi Aggiuntivi, ove attivati su richiesta dell’Utente con le modalità previste da Tinaba (anche in un momento successivo rispetto all’attivazione del Servizio Tinaba cui sono collegati), si applicano le condizioni contrattuali contenute nel presente Allegato, specificamente previste per ciascuno dei predetti Servizi Aggiuntivi nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le condizioni generali relative al servizio Tinaba cui il Servizio Aggiuntivo è collegato.

Resta inteso, inoltre, che, in caso di attivazione successiva dei predetti Servizi Aggiuntivi, il servizio Tinaba è regolato dalle condizioni generali, ad esso relative, originariamente accettate dall'Utente in sede di adesione a quest'ultimo servizio.

Qualora l'Utente non attivi uno o più Servizi Aggiuntivi, le condizioni contrattuali del presente Allegato inerenti al Servizio Aggiuntivo non attivato, pur riportate nel presente documento contrattuale, non trovano applicazione.

### Sezione A – Condizioni generali dei Servizi Aggiuntivi

#### **1 Oggetto del contratto**

- 1.1 Con l'attivazione dei Servizi Aggiuntivi e con il pagamento del relativo canone come previsto a punto 3 che segue, Tinaba consente all'Utente di accedere a una serie di servizi messi a disposizione da Tinaba stessa e da soggetti terzi e di usufruire di vantaggi ulteriori rispetto al Servizio Tinaba ed elencati nell'App e nel documento "Contenuti Servizi Aggiuntivi" disponibile sul Sito. Tinaba si riserva la facoltà di aggiornare periodicamente i vantaggi offerti agli Utenti all'interno dei pacchetti.
- 1.2 L'adesione ai Servizi Aggiuntivi, ove indicato in App o nel documento "Contenuti Servizi Aggiuntivi", è riservata agli Utenti Tinaba maggiorenni.

#### **2 Attivazione dei Servizi Aggiuntivi**

- 2.1 L'Utente potrà attivare uno tra i Servizi Aggiuntivi esclusivamente attraverso la specifica procedura resa disponibile sull'App Tinaba.
- 2.2 Il Servizio Aggiuntivo prescelto si riterrà perfezionato solo nel momento in cui Tinaba avrà ricevuto il pagamento dovuto ed invierà all'Utente una conferma di attivazione di tale Servizio Aggiuntivo tramite email.
- 2.3 Tinaba si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi Aggiuntivi in caso di mancato pagamento da parte dell'Utente del canone di adesione ai Servizi Aggiuntivi protratto per più di 10 (dieci) giorni. Tinaba si impegnerà, in caso di mancato pagamento, ad inviare un sollecito di pagamento all'Utente indicando l'eventuale data di sospensione del servizio prevista. Tale sollecito potrà indifferentemente essere inviato tramite notifica in App ed email.
- 2.4 Dopo 25 (venticinque) giorni di mancato pagamento da parte dell'Utente del canone di adesione Tinaba procederà alla disattivazione del Servizio Aggiuntivo ed all'applicazione della penale per recesso anticipato per l'importo previsto dalle condizioni economiche del servizio. Nel caso di disattivazione per mancato pagamento, Tinaba si riserva il diritto di non permettere una nuova sottoscrizione da parte dello stesso Utente.

2.5 Resta inteso che in caso di mancato pagamento dei canoni, Tinaba si riserva il diritto di agire legalmente per il recupero delle somme dovute.

### **3 Condizioni economiche**

3.1 Ciascun Servizio Aggiuntivo viene fornito alle condizioni economiche pubblicate sull'App Tinaba all'interno della sezione dedicata, nel documento "Contenuti Servizi Aggiuntivi" disponibile sul Sito. Tali condizioni prevedono dei costi a canone annuale.

3.2 Tinaba può promuovere offerte a prezzo scontato rispetto ai listini pubblicati (es. offerte a pacchetto, offerte limitate nel tempo, sconti in *cashback* sul costo del canone) ove previsto in appositi regolamenti; le promozioni possono includere anche campagne di prevendita che prevedono date di avvio del servizio prefissate.

3.3 Il pagamento dei Servizi Aggiuntivi sarà corrisposto dall'Utente sulla base di uno o più canoni con fatturazione anticipata, addebitato direttamente sul *Wallet* o sul Conto Corrente.

3.4 La periodicità del pagamento del canone è stabilita secondo frequenza mensile od annuale, a seconda del Servizio Aggiuntivo specifico. Ove consentito dal Servizio Aggiuntivo specifico, l'Utente ha facoltà di selezionare la periodicità del pagamento.

3.5 L'Utente autorizza Banca Profilo ad effettuare sul proprio Conto Corrente o *Wallet* gli addebiti di cui all'art. 2.1.

3.6 La disattivazione del Servizio Aggiuntivo prima della scadenza del periodo di riferimento non dà diritto all'Utente al rimborso pro quota del servizio non goduto.

3.7 I documenti di rendicontazione saranno inviati al cliente via mail e/o messi a disposizione nell'App Tinaba.

### **4 Durata dei Servizi Aggiuntivi**

4.1 A seguito della relativa attivazione, ciascun Servizio Aggiuntivo si intende attivato per 12 mesi, ed è previsto il rinnovo automatico salvo disdetta. L'Utente potrà disattivare il Servizio Aggiuntivo comunicando la disdetta tramite l'apposita funzionalità prevista nell'App Tinaba entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza annuale.

4.2 L'interruzione o disattivazione a qualunque titolo del Servizio Aggiuntivo al di fuori delle modalità previste al punto 4.1 determina l'applicazione di una penale per recesso anticipato pari all'importo riportato nelle condizioni economiche pubblicate nel documento "Contenuti Servizi Aggiuntivi" disponibile sul Sito.

4.3 In tutti i casi di disattivazione o sospensione del Servizio Aggiuntivo, il contratto relativo al Servizio Tinaba rimarrà valido ed efficace tra le Parti.

4.4 In caso di cessazione per qualunque motivo del contratto di *Wallet* o di Conto Corrente, la risoluzione si estenderà al Servizio Aggiuntivo attivato dall'Utente senza diritto per l'Utente al rimborso pro quota dell'eventuale periodo di servizio non goduto e con l'applicazione della penale di cui al punto 4.2, ove applicabile.

## **5 Recesso**

5.1 L'Utente può esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi recedere dal Servizio Aggiuntivo attivato, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di attivazione dello stesso. L'Utente può recedere, ai sensi del presente articolo, senza penali e senza dover indicarne il motivo, con comunicazione scritta secondo le modalità indicate all'art. 9 delle CGU. Il recesso si considera efficace dal momento in cui Tinaba ne viene a conoscenza.

5.2 Resta inteso che in caso di recesso dal Servizio Aggiuntivo esercitato con le modalità di cui all'art. 5.1, lo stesso non si estende al Servizio Tinaba, il cui contratto rimarrà valido ed efficace tra le Parti.

## **6 Rinvio**

6.1 Per tutto quanto qui non espressamente disciplinato (ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i profili in materia di protezione dei dati personali e di diritti di proprietà intellettuale) trovano completa applicazione le disposizioni di cui alle CGU.