

## FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta Prepagata Nexi Prepaid - Versione Contrattualizzata WEB Tinaba

## EMITENTE DELLA CARTA - BANCA TESORIERA

Banca Profilo S.p.A., sede legale: via Cerva, n. 28, 20122 Milano - tel. +39.02.584081; fax +39.02.58431686; sito internet: www.bancaprofilo.it; codice ABI: 03025 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.IVA n. 09108700155 - Iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi bancari; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi; Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario e all'Arbitro Bancario Finanziario.

## GESTORE DEL SERVIZIO DELLA CARTA PREPAGATA

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 137.096.873,40 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

## SOGGETTO COLLOCATORE

Banca Profilo S.p.A., sede legale: via Cerva, n. 28, 20122 Milano - tel. +39.02.584081; fax +39.02.58431686; sito internet: www.bancaprofilo.it; codice ABI: 03025 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.IVA n. 09108700155 - Iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi bancari; Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi; Aderente al Conciliatore Bancario Finanziario e all'Arbitro Bancario Finanziario.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

## CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA NEXI PREPAID

La Carta di pagamento Nexi Prepaid - Versione Contrattualizzata WEB Tinaba è una Carta Prepagata ricaricabile contrattualizzata gestita da Nexi Payments per conto della Banca. La Carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla Carta stessa consente al Titolare di:

- acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta. Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure, il Servizio Spending Control e il Servizio di Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti Nexi Payments.

Il Cliente può richiedere la versione "virtuale" e la versione "fisica" della carta, con l'applicazione delle condizioni economiche previste nel presente Foglio Informativo.

## PRINCIPALI RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dal Titolare al fine di ricaricare la Carta o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime della Carta Prepagata denominata "Nexi Prepaid - Versione Contrattualizzata WEB Tinaba".

## A) QUOTA DI RILASCIO MASSIMA:

- Carta "Tinaba Hit": 19,99 Euro.
- Carta "Tinaba Base" virtuale: 0,00 Euro.
- Carta "Tinaba Base" fisica: 7,99 Euro.

## B) CANONE ANNUALE MASSIMO (escluso il 1° anno):

0,00 Euro.

**C) DISPONIBILITÀ MASSIMA DELLA CARTA** (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili):

Euro 12.500,00.

## D) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli della Banca non prevista;
- per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche, in Italia e all'estero (area Euro\*).

Profilo Start	Profilo Premium
2,00 Euro (i primi 12 prelievi dell'anno solare sono gratuiti)	0,00 Euro

- Per ogni Operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro).

Profilo Start	Profilo Premium
4,00 Euro	4,00 Euro

Le Operazioni di prelievo contante non sono previste per il prodotto "Carta Tinaba Base" nella sua versione virtuale.

(\* ) *Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità. Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a Nexi Payments. In caso di Operazioni di prelievo contante, la Banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'Operazione di prelievo contante.*

## E) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE:

Sono consentite 2 Operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00 Euro, con i seguenti tagli minimi e massimi

## Minimi

25,00 Euro.

## Massimi

250,00 Euro.

*I suddetti tagli si intendono validi fatte salve eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.*

## FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

## Carta Prepagata Nexi Prepaid - Versione Contrattualizzata WEB Tinaba

## F) COMMISSIONI MASSIME PER OPERAZIONI DI RICARICA:

Profilo Start	Profilo Premium
0,99 Euro; Le prime 2 ricariche del mese sono gratuite se l'importo operazione è maggiore/uguale a 20,00 Euro	0,00 Euro se l'importo operazione è maggiore/uguale a 20,00 Euro; 0,99 Euro se l'importo operazione è minore di 20,00 Euro

## G) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA (nei limiti di cui ai precedenti punti B e C):

## Minimi

- Ricariche tramite App/Wallet Tinaba: 0,01 Euro.

## Massimi

- Ricariche tramite App/Wallet Tinaba: 2.500,00 Euro.

## H) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della Carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

## I) SITUAZIONE CONTABILE:

Gratuita, attraverso:

- consultazione dell'Area Personale del Sito Internet;
- consultazione dell'Area Personale dell'App Nexi Pay;
- telefonata al Servizio Clienti Nexi;
- invio di un sms di servizio (previa iscrizione al servizio di messaggistica Alert - Avviso di Sicurezza);
- Consultazione da App/Wallet Tinaba e sul sito [www.tinaba.bancaprofilo.it](http://www.tinaba.bancaprofilo.it).

## L) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

## M) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

## N) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

## O) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia "Regolamento Carta Prepagata Nexi Prepaid - Versione Contrattualizzata WEB Tinaba": servizio gratuito.

- Copia "Documento di Sintesi Carta Prepagata Nexi Prepaid - Versione Contrattualizzata WEB Tinaba" aggiornata: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Lista Movimenti: servizio gratuito.

## P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non prevista.

## Q) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
  - Blocco della Carta per smarrimento/furto: servizio gratuito.
  - Registrazione ed utilizzo dell'Area Personale: servizio facoltativo gratuito.
  - Servizi di Messaggistica di Alert:
    - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito ad adesione automatica (\*) (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia predefinita dal Titolare).
    - Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro (\*\*).
    - In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.
  - SMS di Servizio: servizio facoltativo gratuito per la consultazione della situazione contabile. Il costo degli SMS di richiesta è a carico del Titolare in base alle tariffe applicate dal proprio gestore telefonico.
  - Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente o a Nexi. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
  - Servizio di Spending Control:
    - Funzionalità base: gratuite.
    - Funzionalità aggiuntive: non previste.
- Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

(\*) Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(\*\*) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

## RECESSO E RECLAMI

## Recesso

Il Cliente ha la facoltà di chiedere l'estinzione della Carta e quindi di recedere dal rapporto con la Banca in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione per posta ordinaria o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede legale della Banca al seguente indirizzo: Banca Profilo SpA - via Cerva n.28, 20122, Milano o tramite posta elettronica all'indirizzo [canali\\_digitali@bancaprofilo.it](mailto:canali_digitali@bancaprofilo.it) o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [canalidigitali\\_bprofilo@legalmail.it](mailto:canalidigitali_bprofilo@legalmail.it).

In caso di esercizio del diritto di recesso restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dalla Banca nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione alla Banca. In caso diverso, la Banca provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.

La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di spettanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta, ovvero su altre Carte intestate al Titolare. In caso di addebito di spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Il Cliente ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo; la richiesta deve essere presentata alla Banca con le stesse modalità previste per la richiesta.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori alla Carta, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

## FOGLIO INFORMATIVO

## Richiesta tramite Banca

## Carta Prepagata Nexi Prepaid - Versione Contrattualizzata WEB Tinaba

## RECESSO E RECLAMI

## Reclami

Il Titolare può presentare reclami alla Banca all'indirizzo di PEC canalidigitali\_bprofilo@legalmail.it o per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, presso la sede legale della Banca al seguente indirizzo: Banca Profilo SpA – via Cerva n.28, 20122, Milano.

La Banca darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora la Banca venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sopra indicate, potrà sottoporre al Titolare una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate lavorative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Banca. Nei casi di risposta interlocutoria, la Banca dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate lavorative. Se la Banca non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF").

Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, il Titolare può

consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). Le modalità per la messa a disposizione della Guida sono reperibili anche attraverso il Servizio Clienti. In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28).

In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo Circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

## LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di effettuare prelievi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **BANCA:** Banca Tesoriera e soggetto emittente delle Carte oggetto delle Condizioni di Utilizzo e della relativa Moneta Elettronica, i cui estremi sono indicati nel Foglio Informativo, e che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento.
- **GESTORE:** Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione, 55 - 20149 Milano, a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo Circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale/i.
- **IMPORTO RESIDUO:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
- **SOGGETTO COLLOCATORE:** Banca Profilo S.p.A. con sede legale in Via Cerva 28 - 20122 Milano (MI), attraverso la quale la Banca può provvedere al perfezionamento della richiesta della Carta.
- **TITOLARE/I O CLIENTE/I:** il soggetto Richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta.

## Come contattare Nexi

## Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16  
Dall'estero: +39.02.34980.020 (si accettano chiamate a carico Nexi)  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale: +1.800.473.6896

## Informazioni/Assistenza

Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti e ricariche: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti:

Numero a pagamento: 02.345.444 (\*)

Servizi con operatore:

8.00-20.00, lunedì - venerdì  
Dall'estero: +39.02.34980.020 (si accettano chiamate a carico di Nexi)  
Dagli USA: Numero Verde Internazionale: +1.800.473.6896

## Informazioni per non Titolari

Numero a pagamento: 02.345.441 (\*\*)

(\*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.